



## INTRODUÇÃO

A **Instituição Cidade dos Meninos Maria Imaculada** apresenta a seguir o relatório das atividades desenvolvidas no **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS** durante o ano de 2021.

Não há como iniciar a apresentação do **Relatório de Atividades** sem mencionar o quanto foi desafiador 2021 pela incidência do coronavírus, mesmo com as vacinas a todo o vapor e por falar nelas, graças as vacinas conseguimos retomar as atividades presenciais de forma cuidadosa seguindo as orientações governamentais, legislativas, judiciárias que refletiram diretamente no dia a dia institucional.

Obviamente, a equipe de colaboradores, sem exceção contribuíram no processo evolutivo e nos cumprimentos de todas as normativas impostas para que tudo ocorresse na plenitude e aqui vai a nossa gratidão, pois, sem eles tudo isso não seria possível.

Todas as atividades, fomentaram os aspectos socioassistenciais bem como contribuiu significativamente na vida de cada usuário que aqui frequentou em 2021.

A Cidade dos Meninos buscou o melhor atendimento para upara os usuários e queremos no futuro próximo que os nossos usuários do **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS** sejam protagonistas de suas vidas e contribuam para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

**Bem vindos!**

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

**INCISO – VII - RELATÓRIO DE ATIVIDADES –2021**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**  
**PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS**  
**CENTRO DA JUVENTUDE - CJ**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

**1.1. DA ENTIDADE SOCIAL**

MATRIZ: **Instituição Cidade dos Meninos Maria Imaculada**

CNPJ: 15.542.175/0001-06 - ENDEREÇO: Rua Batávia, 280 – Parque Novo Oratório – Santo André – São Paulo - CEP 09260 020 - TELEFONE: 11 4472 2146 FAX: 11 4472 8432

**REGISTROS/TÍTULOS**

Órgão	Registro/Inscrição	Data de publicação
Cadastro Nacional Pessoa Jurídica	15.542.175/0001-06	30/03/2012
Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades - CRCE	0396	2007
Conselho Municipal Assistência Social	28/21	17/11/2021
Cadastro Mobiliário de Contribuintes	240916	-
Conselho Mun. Direitos Criança e do Adolescente	159/18	18/01/2018
CEBAS - Processo: 71000.058837/2014-08	Portaria 103/2016	27/09/2016
FEASA	SOMIFRAMECO Fundadora	09/12/1970
Utilidade Pública Municipal	Lei nº.10.064	23/05/2018



*Nos termos da Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS e da Política Nacional de Assistência Social, e das demais legislações correlatas vigentes, a Instituição Cidade dos Meninos Maria Imaculada é orientada para a valorização do ser humano pela educação, cultura e espírito de cidadania, objetivando a inclusão social e a garantia dos mínimos sociais.*

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
 CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
 ✉ contato@cidademeninos.org.br  
 🌐 www.cidademeninos.org.br

## 1.2. DO REPRESENTANTE LEGAL

NOME: **Frei Rafael Gomes da Silva - Presidente**

ENDEREÇO: Rua América do Sul, 235 – Parque Novo Oratório – Santo André – São Paulo  
CEP 09270 410 - TELEFONE: 4472 2146 FAX: 4472 8388

NOME: **Frei Josemar Bertes Machado – Diretor Geral**

ENDEREÇO: Rua América do Sul, 235 – Parque Novo Oratório – Santo André – São Paulo  
CEP 09270 410 - TELEFONE: 4472 2146 FAX: 4472 8388

NOME: **Frei Luiz Favaron – (Cooperador)**

ENDEREÇO: Rua América do Sul, 235 – Parque Novo Oratório – Santo André – São Paulo  
CEP 09270 410 - TELEFONE: 4472 2146 FAX: 4472 8388

NOME: **Frei José Hugo da Silva Santos (Provincial)**

ENDEREÇO: Rua Oratório 1458 – Parque das Nações – Santo André – São Paulo  
CEP 09280 000 - TELEFONE: 4472 2146 FAX: 4472 8388



***O Conselho Gestor da Cidade dos Meninos é composto por 04(quatro) Freis Diretores que discutem, avaliam e direcionam o trabalho para as demais equipes de coordenação para a continuidade das atividades programadas durante o ano.***

### 1.3. LOCAL DE ATENDIMENTO

#### Instituição Cidade dos Meninos Maria Imaculada

CNPJ: 15.542.175/0001-06 - ENDEREÇO: Rua Batávia, 280 – Parque Novo Oratório – Santo André – São Paulo - CEP 09260 020 - TELEFONE: 11 4472 2146 FAX: 11 4472 8432

#### Abrangência Territorial

A Cidade dos Meninos desenvolve seu trabalho na Cidade de Santo André (SP). A abrangência se circunscribe não somente ao Bairro do **Parque Novo Oratório**, onde a Instituição tem sua sede, mas a todos os bairros vizinhos, como, Jardim Ana Maria, Jardim Santo Alberto, Jardim Itapoan, Capuava; Parque Erasmo Assunção; João Ramalho, Alzira Franco; Jardim Rina, Parque das Nações, Vila Lucinda e Camilópolis.



### 1.4. AREA DE ATUAÇÃO SOCIOASSISTENCIAL E EDUCACIONAL DA CIDADE DOS MENINOS

#### Programas Socio Educacionais

- Educação Infantil
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes 06 a 15 anos – Centro da Juventude – Objeto deste relatório**
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para idosos – Centro Franciscano de Convivência
- Centro de Iniciação Profissional – Programa de Integração ao Mercado de Trabalho

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

### 1.4.1. PROGRAMA DE GERAÇÃO DE RENDA

- Centro Esportivo – Academia
- Centro de Reabilitação

## 2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Com o advento da Lei 12.101 de 27 de novembro de 2009, que passou a regular o processo de Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social no país, a Província dos Frades Franciscanos Menores Conventuais, fundou em 11 de fevereiro de 2012 a **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob nº 15.542.175/0001-06, com sede à Rua Batávia, 280, CEP 09260-020, bairro Parque Novo Oratório, Santo André/SP.

A mesma Província já mantinha e ainda mantém outra entidade bem mais antiga denominada SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais – CNPJ Nº 57.547.374/0001-49, fundada em 23 de julho de 1949 e que, por décadas, atuou de forma híbrida, desenvolvendo atividades religiosas, de assistência social e educação.

A fundação da **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** contribuiu para o processo de segregação das atividades religiosas das demais atividades de educação e assistência social desenvolvidas pela SOMIFRAMECO – Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais. A **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** em suas finalidades estatutárias prevê todos os programas e serviços assistenciais e educacionais que eram desenvolvidos pela SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais. Gradativamente a SOMIFRAMECO foi encerrando as atividades assistenciais e educacionais, mantendo apenas as atividades no âmbito religioso.

Em contra partida, a **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** foi assumindo todos os serviços de caráter sócio assistencial e educacional. Em seus primeiros anos de



atividades prestou serviço a população idosa, através de um Centro de Convivência, oferecendo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos.

Ao término do exercício de 2017 a **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** possuía totais condições para assumirmos demais programas e serviços ora desenvolvidos pela SOMIFRAMECO – Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais.

Assim, em janeiro de 2018, além do atendimento aos idosos, a **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** passou a atender todos os demais programas e serviços citados abaixo:

- Educação Infantil;
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e Adolescentes;**
- Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho para Adolescentes e Jovens;
- Centro de Reabilitação;
- Academia de Esportes (projeto geração de renda).

A dinâmica adotada para a transição dos programas e serviços da SOMIFRAMECO – Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais para a **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** não gerou nenhuma descontinuidade das atividades.

Outro aspecto importante a ser destacado é que foi possível manter toda a equipe de profissionais (técnicos e operacionais), fazendo apenas um processo de transferência de empregador. Essa transferência teve base legal na “Teoria do Mesmo Grupo Econômico”, por ser, os Frades Menores Conventuais, os membros associados das duas Instituições.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## 2.1. HISTÓRICO DA CIDADE DOS MENINOS

Como vimos no subitem anterior a Cidade dos Meninos foi uma filial da **ASSOCIAÇÃO MISSIONÁRIA DOS FRANCISCANOS MENORES CONVENTUAIS (SOMIFRAMECO)**, por várias décadas e ao longo dos anos foram construídas histórias de lutas e conquistas em favor daqueles que mais necessitaram de ajuda.

Portanto, abaixo segue o histórico do início da entidade que hoje é continuada pela **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS “MARIA IMACULADA”**

A Cidade dos Meninos “Maria Imaculada” foi uma entidade assistencial, sem fins econômicos, mantida pela **ASSOCIAÇÃO MISSIONÁRIA DOS FRANCISCANOS MENORES CONVENTUAIS (SOMIFRAMECO)**, considerada de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal. Idealizada por ideal Frei Pio Populin e teve o início de suas atividades em 11 de fevereiro de 1961 e encerrou as suas atividades socioeducacionais em 2017.

A Entidade surgiu num bairro da periferia de Santo André, quando a realidade extremamente pobre da população exigia uma resposta de esperança e de vida para muitas famílias cujas crianças e adolescentes viviam literalmente na rua e no abandono. Durante os primeiros 15 anos funcionou como internato e semi-internato. Na



segunda metade dos anos 70, após um amplo debate com os segmentos mais significativos da sociedade andreense, decidiu-se terminar com o internato, pois, entendeu-se que a criança e adolescente carente e até órfã necessitava de um aconchego familiar para o crescimento harmônico da sua personalidade.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

Para as crianças e adolescentes que não tinham família procurou-se encontrar então, pessoas que tivessem algum laço com a família como parentes ou amigos ou alguma família substituta. Esta filosofia permanece até hoje. Para a realização deste projeto a Entidade ganhou um amplo terreno da Prefeitura de Santo André medindo 149.671 m<sup>2</sup>, que, no decorrer dos anos, foi devolvido em parte, para poder atender a outras necessidades do bairro que estava crescendo sobremaneira.



Entretanto, a Entidade continua ainda de posse de uma área muito ampla que lhe permite realizar a contento as suas atividades.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br





O bairro onde está inserida a Entidade melhorou, todavia, a pobreza e a miséria têm crescido ao seu redor tornando cada vez mais atual a presença significativa da Cidade dos Meninos no atendimento a crianças, adolescentes e suas famílias.

**Com o advento da Lei 12.101 de 27 de novembro de 2009, que passou a regular o processo de Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social no país, a SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais, considerada entidade híbrida por ter atuação na área religiosa e de assistência social, iniciou um processo de discussão para segregar a área religiosa da assistência social.**

Em 2011 contratou uma assessoria jurídica, especializada no Terceiro Setor que orientou a Diretoria da SOMIFRAMECO da época a fundar uma **nova INSTITUIÇÃO** para segregar as atividades religiosas das atividades de assistência social e educação, permanecendo a SOMIFRAMECO somente com as atividades religiosas. A proposta foi apresentada aos Frades, sendo aprovada. Em 11 de fevereiro de 2012 foi fundada **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob nº 15.542.175/0001-06, com sede à Rua Batávia, 280, CEP 09260-020, bairro Parque Novo Oratório, Santo André/SP.

Destaca assim, que a **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA**, **deriva** da SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais - CNPJ Nº 57.547.374/0001-49, uma vez que também foi idealizada e fundada sob os mesmos princípios e valores da promoção social, tendo como fundadores os Frades Menores Conventuais, da Província de São Francisco de Assis que iniciou suas atividades no Brasil em 1949, os mesmos que fundaram a SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais em 23 de julho de 1949.

📍 **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA**

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



Copio abaixo parte do parágrafo da Ata de Fundação da **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** que registra a vinculação da nova Instituição com a SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais:

*“...O Frei Geraldo Monteiro saudou a todos, e fez registrar que a constituição da Instituição Cidade dos Meninos Maria Imaculada promana do mister dos Frades Menores Conventuais, da Província Brasileira São Francisco de Assis, integrante da Ordem dos Frades Menores Conventuais, que iniciou suas atividades no país no ano de 1949, como missão da Província Santo Antônio de Pádua, Itália”.*

A **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA** em suas finalidades estatutárias prevê todos os atendimentos que vinham sendo desenvolvidos pela SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais. No entanto, inicialmente teve como atividade o Programa de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos, através de um Centro de Convivência. A partir de 2018 atenderá, além do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos, os demais programas e serviços que eram desenvolvidos pela SOMIFRAMECO, às pessoas carentes, como: Educação Infantil, Programa de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e Adolescentes, Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho para Adolescentes e Jovens, bem como Projeto de Geração de Renda.

Assim, todos os programas e serviços de natureza assistencial até então desenvolvidos pela SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais, passaram a ser desenvolvidos pela **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA**. Com isso, o trabalho desenvolvido por praticamente 06 décadas pela SOMIFRAMECO - Associação Missionária dos Franciscanos Menores Conventuais, **não sofreu descontinuidade.**

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

### 3. MISSÃO

- Acolher crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social e risco, em período integral dando-lhes oportunidade de uma vida digna e de uma formação integral, humana, ética, política, social, educando-os para a cidadania, a liberdade e a vida digna
- Acolher pessoas necessitadas de bem estar físico mediante a Academia
- Acolher pessoas com deficiência promovendo a reabilitação mediante o Centro de Reabilitação
- Acolher idosos através do centro de convivência.

### 4. FILOSOFIA

Na Cidade dos Meninos a prioridade é a acolhida respeitosa e carinhosa de todos. Os atendimentos são direcionados com todos os meios e recursos humanos e financeiros a fim de que possam se tornar protagonistas de uma nova sociedade onde não haja mais pobres e ricos, mas todos irmãos, em uma sociedade justa e igualitária.

Por isso a Cidade dos Meninos prima pela beleza, pois não basta saciar a fome de pão, porque o pobre tem também fome de beleza. A beleza educa e liberta. Longe, portanto, de ser uma Instituição paternalista e unicamente assistencialista, a Cidade dos Meninos dá pão, sim, a quem está com fome, mas educa para a utopia e a certeza de que "outro mundo é possível".

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## 5. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A **CIDADE DOS MENINOS** atenderá, guardados os limites legais e cumulados aos orçamentários, às seguintes diretrizes básicas:

- I. Não fará distinção de raça, sexo, cor, idade, credo religioso ou político, bem como condição social, o que garantirá a universalidade do atendimento, independentemente de contraprestação do usuário;
- II. A promoção de seus atendimentos será destinada especialmente a:
  - a) Crianças, adolescentes e adultos em situações de vulnerabilidades e riscos sociais;
  - b) Pessoas pobres na acepção legal da Lei, desprovidas dos bens sociais.

Para a consecução de suas finalidades a **CIDADE DOS MENINOS** primará pela defesa e garantia de direitos socioassistenciais, mormente com a promoção da cidadania e o enfrentamento das desigualdades sociais, mediante o desenvolvimento de programas Assistenciais continuados, permanentes e planejados, na modalidade de atendimento ou assessoramento, dentro dos parâmetros da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, que visem a (o):

- I. Atendimento à crianças e adolescentes de ambos os sexos, na faixa etária de zero (0 a 18 anos, através de programas socioeducativos);
- II. Prestação de assistência social às famílias carentes de subsistência, mormente com a promoção da garantia de efetivação dos direitos fundamentais básicos;

- III. Criação de oportunidades para o desenvolvimento de aptidões profissionais, qualificação, e ou requalificação visando à inserção e ou a reinserção ao mercado de trabalho;
- IV. Atendimento de pessoas idosas, através de ações preventivas e educativas, visando uma melhor qualidade de vida;
- V. Atendimento complementar à saúde, através de reabilitações e terapias.

Poderá ainda, atuar na seara educacional, em caráter de entidade mista considerando a atuação prevista no artigo 4º, mediante a oferta de ensino em seus vários graus, atendidos os requisitos da Legislação Educacional, e no que couber, da Lei 12.101/2009, em especial, no que tange à concessão de bolsas de estudos aos beneficiários de que trata os parágrafos 1º e 2º, do artigo 14, do ato normativo em questão.

Dentre do desenvolvimento da atividade educacional referida no caput, a **CIDADE DOS MENINOS** atuará no sentido de:

- I. Oferecer e desenvolver a educação básica formada pela educação infantil, bem como o ensino fundamental e o ensino médio, quando possível;
- II. Oferecer e desenvolver a educação profissional e profissionalizante;
- III. Oferecer e desenvolver a educação para o exercício da cidadania e inclusão social através da educação religiosa, moral e cívica;
- IV. Promover cursos de educação continuada por meio de palestras, congressos, seminários, simpósios e conferências;
- V. Apoiar instituições beneficentes com objetivos afins, para promover atividades conjuntas em parceria, podendo manter intercâmbios educacionais, e beneficentes.

## 6. OBJETO DO RELATÓRIO – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS. - CENTRO DE JUVENTUDE - CJ

Todo o trabalho desenvolvido teve como foco assegurar espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades desta faixa etária. Complementamos o foco do trabalho, desenvolvendo atividades diversas como reflexão, filmes, leituras, dinâmicas e jogos.

### **Público Alvo:**

**Foram atendidos 200 crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de idade, com prioridade às encaminhadas pelos serviços da proteção social básica (CRAS) e proteção social especial (CREAS), incluindo:**

- ⇒ Crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC – Benefício de Prestação Continuada;
- ⇒ Crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda;
- ⇒ Crianças e adolescentes de famílias com precário acesso a renda e a serviços públicos;
- ⇒ Crianças encaminhadas pelos serviços da Proteção Social Especial: programa de erradicação do trabalho Infantil- PETI; serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos - PAEFI.

## 7. ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

### 7.1. HORÁRIO DOS ATENDIMENTOS

Os atendimentos foram diários, o serviço foi realizado com periodicidade anual conforme quadros a seguir:

➤ **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes\*.**

2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira
07h00min às 17h30min	07h00min às 17h30min	07h00min às 17h30min	07h00min às 17h30min	07h00min às 17h30min

\*Os atendimentos foram diários e ininterruptos de acordo com o Plano de Trabalho vigente, entretanto em 2021 dada as circunstâncias da pandemia o **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes** somente alguns momentos durante o ano de forma remota e grande parte de forma presencial. Mesmo assim, a instituição permaneceu aberta para as demandas e atendimentos de segunda a sexta feira das 07:00h as 17:30min.

## 8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 8.1. PROGRAMA SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – CENTRO DA JUVENTUDE

A Instituição Cidade dos Meninos "Maria Imaculada" através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, acolheu os usuários oportunizando lhes bem estar social através de oficinas que os capacitaram e colaboram para seu desenvolvimento humano, emocional, socializando e afastando os mesmos da vulnerabilidade.

Visando a colaboração em complementar as ações da família no sentido de proteção e cumprimento dos direitos dos usuários, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos visou assegurar as normativas da Tipificação Socioassistencial para a plenitude das atividades, é sábio que a pandemia foi um grande desafio e o convívio em grupo, porém de maneira remota foram fundamentais para o cumprimento do replanejamento obrigatório que a Instituição precisou criar para beneficiar os usuários.

No ano de 2021 as atividades desenvolvidas na Instituição foram realizadas de forma trimestral através de reflexões, explanações referentes a temas diversos onde cada educador social conduziu a discussão respeitando a faixa etária do seu grupo.

## **META**

✓ **Atendimento de 200 (duzentos) usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes dessa municipalidade;**

## **OBJETIVO GERAL DO PROGRAMA:**

1. Assegurar espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e autonomia das crianças e adolescentes de 06 a 15 anos, a partir dos interesses, demandas e potencialidades desta faixa etária.
2. Executar ações que complementem o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
3. Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
4. Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

Todo o trabalho desenvolvido teve como foco assegurar espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e autonomia das





crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades desta faixa etária. Complementamos o foco do trabalho, desenvolvendo atividades diversas como reflexão, filmes, leituras, dinâmicas e jogos.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- ✓ Desenvolver nos usuários o sentimento de pertença, possibilitando acesso a experiências artísticas, culturais, esportivas e de lazer, contribuindo para a permanência no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos;
- ✓ Contribuir para a formação de sujeitos de direitos, oportunizando acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e estimulando o protagonismo nos usuários;
- ✓ Conduzir os usuários a participação política e social, assim como compreender seus direitos e deveres, promovendo acessos a serviços setoriais, das políticas de educação, saúde, entre outros contribuindo para o usufruto aos direitos a eles direcionados;
- ✓ Despertar no usuário a consciência de ser cooperativo, responsável, solidário e ético, convivendo de forma democrática e não discriminatória com as diferenças sociais, religiosas, sexuais, raciais, culturais, com o propósito de um mundo mais justo e habitável.

Em 2021 foram atendidas 200 crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de idade, com prioridade às encaminhadas pelos serviços da proteção social básica (CRAS) e proteção social especial (CREAS), incluindo:

- a. Crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC – Benefício de Prestação Continuada;
- b. Crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda;

#### **INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA**

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



- c. Crianças e adolescentes de famílias com precário acesso a renda e a serviços públicos;
- d. Crianças encaminhadas pelos serviços da Proteção Social Especial: programa de erradicação do trabalho Infantil- PETI; serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos - PAEFI.

### **As atividades realizadas com as crianças e adolescentes possibilitaram:**

- ⇒ Ser cooperativo, responsável, solidário e ético, convivendo de forma democrática e não discriminatória com as diferenças sociais, religiosas, sexuais, raciais, culturais, com o propósito de um mundo mais justo e habitável;
- ⇒ Compreender e apreciar o valor da diversidade, tomando decisões baseadas nos valores: respeito, tolerância, solidariedade e responsabilidade;
- ⇒ Demonstrar estar se desenvolvendo globalmente, não só no âmbito cognitivo, mas também incluindo as capacidades de equilíbrio pessoal, de inserção social e de relação interpessoal;
- ⇒ Utilizar os conhecimentos construídos, de forma criativa, crítica e autônoma, de maneira a aplicá-los para a melhoria da realidade em que vive;
- ⇒ Demonstrar ter iniciativa, persistência, confiança e segurança para poder interagir satisfatoriamente em sociedade e em seu projeto pessoal;
- ⇒ Trabalhar em equipe, cooperando e auxiliando o crescimento do grupo;
- ⇒ Enfrentar desafios, administrar crises e conflitos, procurando novos meios de solução, de forma criativa, prática e eficiente.

***Todos os objetivos gerais e específicos foram realizados em sua grande parte de forma remota sem perder a essência e qualidade dos serviços prestados.***

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 [contato@cidademeninos.org.br](mailto:contato@cidademeninos.org.br)  
🌐 [www.cidademeninos.org.br](http://www.cidademeninos.org.br)



## RESULTADOS ALCANÇADOS

**Apresentaremos a seguir os resultados alcançados no decorrer do ano de 2021 subdivididos por trimestres.**

A Instituição Cidade dos Meninos "Maria Imaculada" através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos acolhe e oportuniza aos usuários atendidos o direito à convivência familiar e comunitária, colaborando com seu desenvolvimento humano, emocional, socializando e afastando os mesmos da vulnerabilidade.

O SCFV é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF). Realiza atendimentos em grupo de acordo com a idade dos usuários, são atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras. É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares.

O serviço de convivência e fortalecimento de vínculos visa assegurar aos usuários ambientes de referência para o convívio em grupo, comunidade e sociedade, buscando desenvolver competências e habilidades relacionados a afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

Os percursos desenvolvidos pela equipe técnica da Instituição Cidade dos Meninos "Maria Imaculada" foram realizados através de encontros reflexivos, oficinas socioculturais e percursos que visam a sociabilidade do usuário, bem como ofertar recursos lúdicos, de recreação, esportivo e culturais. Estimulando a promoção humana e social do usuário.

No contexto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus), a Instituição Cidade dos Meninos manteve as determinações estabelecidas nas legislações que consisti na restrição de atividades de maneira a evitar a possível contaminação ou propagação do coronavírus. Porém, a partir de 24 de maio de 2021 as atividades voltaram a ser presenciais, como poderão observar neste relatório.

As atividades remotas foram desenvolvidas visando colaborar com as famílias e usuários, incentivando a se manterem em casa além de proporcionar entretenimento, buscando ampliar trocas culturais e vivências, incentivando o vínculo familiar pautado no respeito e potencializando a capacidade protetiva das famílias.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

**Antes de discorrermos sobre a temática, apresentaremos com base em nosso plano de ação 2021 nossas metas propostas e os resultados que alcançamos no período.**

META	AÇÃO	RESULTADO
Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.	Preenchimento da ficha cadastral para o processo de seleção, visita domiciliar e avaliação socioeconômica.	Parceria com o CRAS de referência;
	Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e pessoal, fortalecendo a convivência familiar e comunitária.	200 usuários atendidos de maneira híbrida, respeitando a decisão das famílias;
	Acolher e oferecer um acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidade apresentadas por cada usuário e discutir a participação da família através de orientações, palestras, dinâmicas de grupo entre outros.	A cada ação projetamos alcançar 100% dos usuários, comunidade e família, considerando a atuação no SCFV, apontamos um aproveitamento de em média 95%.
	Oferta de uma refeição diária por período.	Todos os usuários atendidos tiveram uma refeição por dia com cardápio elaborado por nutricionista;
	Articulação com o CRAS da região e CREAS para complementariedade do atendimento dos usuários.	Referenciamento dos usuários ao CRAS;

	Encaminhamento dos usuários aos recursos da comunidade, serviços públicos e outras organizações sociais.	Através da escuta ativa e do serviço social;
	Formação dos técnicos envolvidos.	Participação no CONFOP;
Oferecer ambientes de referência para o convívio em grupo, comunidade e sociedade, buscando desenvolver competências e habilidades relacionados a afetividade, solidariedade e respeito mútuo.	Reunião com o corpo técnico do serviço de convivência afim de assegurar o planejamento e estruturar as ações.	A cada trimestre efetivamente fazemos o planejamento;
	Proporcionar encontros reflexivos mediante oficinas com as famílias e ações comunitárias de caráter coletivo contemplando a criticidade e com o objetivo da mobilização social e do sentimento de pertença.	Realizamos encontros de famílias, com reflexões, dinâmicas e muito acolhimento;
	Manter o espaço limpo, organizado, seguindo os protocolos de higiene indicado pela OMS, estando em plena condição para o atendimento.  Fazer a manutenção e os reparos que sempre forem necessários e estar atentos para um espaço físico propício ao desenvolvimento dos percursos.	A Instituição se organizou para nos adequarmos às novas necessidades e exigências;
	Realização de grupos de convivência, observando-se as faixas etárias. Grupos organizados a partir de percursos planejados de	Todos os dias os usuários foram atendidos através de percursos e separados por faixa etária;

	acordo com a fase do desenvolvimento dos usuários.	
Amplificar o universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, aguçando talentos e proporcionando uma formação cidadã.	O desenvolvimento do serviço de convivência será por meio de datas comemorativas, oficinas reflexivas, oficinas socioculturais e oficinas esportivas, com percursos diversos como palestras, contação de história, cinema educativo e construção de eventos coletivos.	Através de um cronograma de horários fizemos os atendimentos diariamente;
	Hora do conto: projeto de incentivo à leitura como forma de inclusão social, digital e cultural.	Através de fantoches, estimulando a criatividade;
	Incentivar a pluralidade cultural através de projetos práticos que utilize a inclusão digital como aliada.	Utilizando das pesquisas de acordo com a idade para ampliar o universo cultural;
	Desenvolver no Serviço de Convivência e no território oficinas pautadas na integração, no acesso à cultura e na discussão de diferentes temas.	Trabalhando projetos trimestrais, abordando temas da atualidade, proporcionado uma visão crítica;
	A partir das oficinas estabelecer vivências fraternas onde as relações de afetividade permeiam o convívio social e comunitário	Estabeleceram vínculos com todo o grupo, evoluindo a cada desafio;
Estimular a participação na vida pública do	Visitas a espaços públicos e unidades de serviços.	Devido à pandemia, não tivemos essas visitas;

território e desenvolver competências para compreensão crítica da realidade social e do mundo atual.		
	Pesquisa sobre a comunidade local e desafios para a melhoria da qualidade de vida.	Somente com os usuários, não tivemos a oportunidade de fazer pesquisa de campo;
	Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como extensão da cidadania, contribuindo para a construção de projetos individuais e coletivos.	Oportunizando o acesso às informações, sobre direitos e deveres, promovendo a formação de cidadãos éticos e conscientes;
	Promover acesso a serviços setoriais existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.	Através de encontros com o CRAS de referência;
	Ações informativas sobre direitos e deveres.	Proporcionando conhecimento.

## COMO OS RESULTADOS FORAM ALCANÇADOS

### PRIMEIRO TRIMESTRE – PROJETO: CONVÍVIO SOCIAL: O RESGATE

Iniciamos nossas atividades em 11 de janeiro, onde a equipe técnica esteve trabalhando no Planejamento do ano de 2021, visando um retorno seguro e acolhedor.

Tivemos formação, acolhimento dos colaboradores e realizamos a elaboração dos Projetos trimestrais.

Com a Pandemia instalada em nosso país desde março de 2020 e diante do avanço do Corona vírus (COVID-19), iniciamos o ano de 2021 ainda com incertezas de como iríamos desenvolver o percurso com as dinâmicas, se teríamos ou não o retorno dos encontros presenciais. No final do mês de fevereiro cogitou-se a possibilidade de um possível retorno presencial das atividades, realizamos o planejamento para o protocolo de retorno seguindo as orientações da OMS e da prefeitura de Santo André, porém, devido



ao aumento de casos referente ao vírus e sua nova variante, esse retorno foi adiado, então, continuamos postando vídeos semanais nas redes sociais da Instituição, buscando estimular à participação gradativa nas atividades postadas, visando a continuidade das orientações de ampliação do universo informacional e assegurando o estreitamento e fortalecimento de vínculos dos usuários com a equipe de referência.

O projeto do primeiro trimestre denominado “Convívio Social: o resgate” foi desenvolvido e aplicado através de ações coletivas que foram planejadas com base nos eixos norteadores do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos que prevê a convivência social, o direito de ser e a participação.

“Convívio Social: O resgate”, reflete sobre a necessidade do acolhimento ao usuário tendo em vista a singularidade e a peculiaridade vivenciada durante o período estendido de isolamento social devido à pandemia existente no mundo, motivo pelo qual tem gerado consequências negativas tanto na infância quanto nas fases posteriores, como por exemplo, na juventude.

Partindo da importância do distanciamento, de um convívio social modificado ao novo tempo o quanto é valioso a higiene frequente das mãos, a necessidade do uso da máscara em todo o período e a troca da mesma.

Apresentamos uma música que enfatiza o uso da máscara e álcool em gel. Tivemos a presença do Oficineiro Ribamar durante o percurso e como recurso foi utilizado o violão e a participação da Oficineira Daiane (Oficina de Teatro) na qual enfatizou a história com muita propriedade e ressignificando todo o contexto.

O espaço da gravação foi na área externa da Instituição, proporcionando um momento aconchegante e bem ilustrativo com materiais recicláveis e muita música e história.

Proporcionamos aos usuários uma história “Tatá volta às aulas” da autora Tayse Agostine, nessa história temos uma lagarta “Tatá”, onde narra todo o processo de volta as aulas apresentando o quanto vai ser diferente nesse tempo de pandemia. Tatá demonstra a importância de retornar a rotina, porém com muita segurança colocando em prática os protocolos de saúde.

Visando o retorno da convivência coletiva de forma gradual, considera-se necessário promover o autoconhecimento e a postura de valorização por parte dos usuários, haja vista a importância das emoções e dos afetos nas relações familiares e sociais.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br





Através do serviço realizado em grupos e organizado a partir de percursos, é possível contribuir com aquisições progressivas aos usuários, visando o caráter preventivo e proativo, minimizando a ocorrência de situações de risco social.

A princípio, foi considerado primordial destacar a importância do desenvolvimento da identidade enquanto grupo e sentimento de pertença dos usuários com enfoque no protagonismo, bem como, contribuir para o fortalecimento das relações familiares e comunitárias.

Durante o trimestre, idealizamos o projeto com a retomada dos usuários aos Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de forma gradual e consciente, mas com a permanência do isolamento social, não foi possível recebe-los, sendo assim, demos continuidade ao atendimento remoto através de vídeos na nossa rede social e reuniões virtuais.

Para cumprir com os objetivos do SCFV e o atendimento dos duzentos usuários nesse momento de pandemia, desenvolvemos ações que visam potencializar as capacidades dos usuários em direção ao desenvolvimento da autonomia e do protagonismo. Dessa maneira, por meio de percursos planejados, desenvolvemos atividades socioeducativas seguindo o tema do projeto deste trimestre "Convívio Social – O Resgate" viabilizando a informação, orientação, reflexão e discussão com o objetivo de assistir as famílias fortalecendo a extensão da cidadania e o convívio familiar.

Comunicação e direcionamento das famílias através de grupos em aplicativo de mensagem complementando o trabalho social, oportunizando o acesso a informações e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Iniciamos as atividades do mês de fevereiro proporcionando acolhida com um encontro virtual, através de uma plataforma de vídeo conferência. Fizemos a abertura pedindo para que os usuários falassem uma palavra positiva para 2021. Para aquecer fizemos uma caça aos objetos, as crianças e adolescentes tinham que procurar um objeto com a inicial de cada letra do seu nome. Conseguimos satisfazer a vontade de rever educadores sociais como: a educadora de dança que bateu um papo com os participantes, o educador de percussão trouxe o instrumento musical tamborim para relembrar algumas batidas do som, o educador de musicalização fez uma brincadeira do qual é a música, tocava no violão uma melodia e os usuários adivinhavam qual era a música cantando e a educadora de teatro trouxe uma brincadeira onde os usuários tinham que adivinhar as palavras através de dicas faladas. Para encerrar, colocamos o vídeo com duas músicas para que acompanhassem os movimentos dançando. Foi um

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



momento muito animado e divertido possibilitando o acesso a manifestações artísticas, culturais e de lazer, com vistas ao desenvolvimento e novas sociabilidades.

**A árvore dos Sonhos** - Esse vídeo foi proposto para os usuários como um momento de reflexão do que vivenciaram no ano de 2020. Perpassando pelo que foi possível realizar e o que não foi. Neste vídeo a metodologia utilizada para o desenvolvimento deste percurso foi que cada usuário enviasse mensagens para colocar na árvore dos sonhos, como metas e objetivos a serem alcançados no presente ano, visando o retorno. Este vídeo contribuiu na elaboração de um pensamento mais profundo a respeito das suas vivências, entendendo que é fundamental lembrar que a menor das ações pode ter um grande efeito para o nosso futuro.

**Convívio – O tempo não espera ninguém** – esse foi um vídeo teve como objetivo fortalecer a função da família, prevenindo ruptura de vínculos familiares e comunitários, pois, apresentamos uma música que nos mostra que o tempo não para, que devemos dar mais valor ao dia em que estamos vivendo, o passado já foi, o amanhã as vezes não chega, então, devemos aproveitar melhor o nosso tempo com quem amamos, valorizar o convívio com amigos e familiares sempre da melhor forma, porque o tempo não para, o tempo não espera.

**Dinâmica das Palavras** - neste vídeo propomos uma dinâmica para que os usuários, através de 3 palavras escritas no meio de uma folha de sulfite: dificuldades, angústias e problemas, pudessem refletir que nessa pandemia essas palavras muitas vezes nos nortearam, trazendo sentimentos de que não nos permitem ir além da nossa própria vontade, estando em nossa zona de conforto.

O objetivo foi de fortalecer os usuários, mostrando que através de algumas escolhas pessoais podemos melhorar o nosso dia e tudo que está a nossa volta, proporcionando vivências que possibilitem o desenvolvimento social e familiar.

**Isso é Impossível** - este vídeo visa propiciar vivências que valorizem e potencializem a condição de escolher e decidir, desenvolver estratégias e criar espaços para reflexão sobre como solucionar meus problemas e ajudar ao próximo, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e estimulando a participação na vida pública com competências para a compreensão crítica da realidade social. Nos mostrou que a primeira coisa que pensamos quando aparece um problema é criar mais problemas na tentativa de resolvê-los, então, aprendemos que todo problema tem solução e para isso precisamos: acreditar, persistir e ter calma para buscar soluções.

INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



Iniciamos as atividades do mês de março proporcionando uma nova acolhida com um encontro virtual, pois, no primeiro encontro desse ano tivemos um retorno positivo. Através de uma plataforma de vídeo conferência, fizemos a abertura com um aquecimento da brincadeira “Imite a Imagem”, mostrávamos uma foto com imagem e os participantes tinham que imitar a pose e ficar estátua por alguns segundos. Na sequência fizemos um “Caça-geométrico”, apresentávamos uma figura geométrica e os usuários tinham que achar um objeto em casa no formato da figura que estava na tela. Também fizemos uma dinâmica “Emoji em filme” onde exibíamos uma sequência estipulada de “emojis” e o pessoal tinha que descobrir o nome do filme que ali estava representado.

Realizamos também uma contação de histórias mútua, pois, ao colocar a imagem na tela um por vez narrava o fato da forma que quisesse e assim sucessivamente com os outros participantes criando uma história. Foi um momento de grande emoção por conseguir revê-los e acreditamos que para eles foi da mesma forma, além de muita descontração, diversão e muitas risadas, conseguimos proporcionar acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais e de lazer com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.

**Resgate da memória** - Esse vídeo foi proposto com o objetivo de resgatar alguns momentos vivenciados pelos usuários em 2020 e que representou algo importante tanto nos momentos bons e/ou ruins. Para este vídeo foi usado uma caixa de sapato e folhas de sulfite. Nas folhas de sulfite divididas em quatro partes foram escrito os meses de 2020.

A proposta foi que cada usuário relembresse dentro do mês sorteado o que aconteceu e que ficou marcado em sua memória, uma forma de expor seus sentimentos através de troca de experiências que os ajude a relacionar-se e conviver em grupos, administrar conflitos por meio de diálogos e compartilhando outros modos e pensar, agir e atuar. Dentro deste pensamento foi pedido para pensar no ano 2021 e analisar o que funcionou ou não, refletir como faria diferente e o que poderíamos trazer para este ano. Refletimos também que todas as coisas que acontecem de ruim ou bom em nossas vidas serve para nosso crescimento.

**Homenagem ao Dia da Mulher** – fizemos um vídeo coletivo com as educadoras do Centro da Juventude e com a colaboração da educadora da oficina de teatro e do educador da oficina de música. Colhemos depoimentos de mulheres de referência dos usuários através de vídeos enviados por um aplicativo de troca de mensagens, possibilitando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Também gravamos

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



o depoimentos de funcionárias da Instituição, mulheres guerreiras que lutam dia-a-dia. O objetivo deste vídeo foi de incentivar a pluralidade cultural, promovendo vivências abertas que possibilitem a inovação e a construção do conhecimento estimulando a capacidade expressiva.

**Convívio – O tempo entende o Amor** – este vídeo, tivemos a contribuição da educadora da Oficina de Teatro narrando a história e do educador da Oficina de música tocando uma música no violão de fundo. Uma história chamada “Ilha dos Sentimentos” onde aprendemos sobre as características dos sentimentos frente às dificuldades. O Amor protagoniza esta história, encantando a todos com seus cuidados e carinhos, já a tristeza, a alegria, a riqueza e a Vaidade representam um momento nada agradável de negação de ajuda ao próximo, mas com um maravilhoso final feliz, com o Tempo, o guardião de toda a sabedoria e compreensão, que nos auxilia a esperar e a controlar nossas emoções, nos transmite a tranquilidade e a reflexão de sermos humanos melhores para nós mesmos e ao próximo, estimulando a superação de suas dificuldades de convívio social e familiar.

**O que Aprendemos na Pandemia** – este vídeo teve como objetivo estimular os usuários a pensar em suas habilidades, no que poderiam aprender de novo neste tempo em que estão em casa ociosos, despertar nos usuários um olhar para as oportunidades que possam preencher seu dia ou expor algo que goste de fazer, ter o pensamento que mesmo neste tempo de Pandemia em casa, podemos experimentar e aprender, pois, foram feitas cenas com vários educadores exemplificando o que descobriram durante este tempo e finalizando com uma pergunta. E você, o que está fazendo?

**Copo Maroto** - este vídeo visa propiciar vivências que valorize e potencialize a condição de escolher e decidir, desenvolver estratégias para solucionar o desafio. Um desafio que busca o lazer e socialização com sua família. Três copos idênticos devem ser colocados em certa posição e com apenas três movimentos todos eles devem ficar virados para cima. Envolve muita atenção além de ser bem divertido, precisamos: acreditar, persistir e ter calma para buscar soluções. No final, não contei o segredo, avisei que contaria no próximo vídeo, e pedi para que tentassem fazer em casa, e nos enviasse através de aplicativo de mensagem estimulando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## SEGUNDO TRIMESTRE – PROJETO: CONVÍVIO SOCIAL: RESSIGNIFICAR O DIREITO DE SER

Partimos para o segundo trimestre, onde precisávamos ressignificar, Resignificar, ou seja, dar um novo sentido à vida, oferecer liberdade de ser o que quer ser, oportunizando o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia dos usuários a partir de seus interesses, demandas e potencialidades da faixa etária. O mundo todo está compartilhando seus medos, angústias e frustração, mas também a esperança, a vontade de mudanças e a busca por soluções. Nem toda distância é ausência, pois, graças ao saber, a ciência e a tecnologia que nos aproxima, usuário e educador, é fortalecida ainda mais com as intervenções que são pautadas em experiências lúdicas e culturais como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, então, estamos dentro de casa, mas com a janela aberta para o mundo. Portanto, o tema escolhido é pertinente aos dias que estamos vivenciando “Resignificar o direito de ser”, lembrando que toda renovação exige um novo aprendizado. Por isso, é preciso aprender a conviver com diferentes etapas e ciclos desse caminhar para mantermos a serenidade diante de cada novo obstáculo. Foram utilizados percursos como forma de atribuir a socialização e o fortalecimento de vínculos das relações familiares e comunitárias.

**Trabalho com as famílias** – Continuamos com a comunicação através de grupos em aplicativo de mensagem complementando o trabalho social. Conseguimos uma parceria com a Brasken, uma empresa que se sensibilizou com o atual momento de crise financeira que estamos vivendo e doaram no mês de maio e junho, cestas básicas para todas as famílias do programa, complementando o trabalho social, acolhendo as demandas de interesses e necessidades, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares.

**Meet** - Iniciamos nossas atividades com o Meet, com o objetivo de apresentar o novo tema para os usuários e apresentando também o novo oficinairo da musicalização Alessandro e realizamos algumas brincadeiras para integração do grupo.

-Qual é a música: o oficinairo Alessandro tocava algumas notas das músicas com a flauta doce e os usuários tinha que cantar a música que o oficinairo estava tocando.

- QUIZ de perguntas: a educadora abaixou um QUIZ da internet chamado kahoot onde possibilitou fazer perguntas sobre o espaço de convivência.

-Cante uma música com a palavra-chave: a educadora falava uma palavra e os usuários tinha que cantar uma música com aquela palavra.

Tivemos uma ótima participação dos usuários tornando esse momento especial e prazeroso.



**Ressignificar:** Neste primeiro vídeo o foco foi na palavra Resignificar, mostra para os usuários qual é o sentido de resignificar de forma clara e de fácil entendimento. Proporcionar momentos de reflexão onde os usuários possam mediante a tantos desafios conseguir enxergar que podemos mesmo diante de uma pandemia resignificar alguns momentos, priorizando as coisas que nos direciona a ter um novo olhar sobre tudo que esperamos concluir em nossas vidas.

Resignificar é a maneira inteligente de mudar a nossa vida para melhor, de encontrar novamente a motivação para levar algo adiante, seja pessoal, ou afetivo e principalmente para nos envolver no novo, despertando aquela energia que impulsiona a buscar o melhor.

**O que levamos na bagagem:** Para este vídeo foi usado uma caixa com palavras negativas e positivas e teve a participação das educadoras da manhã. Teve o propósito de ampliar os olhares para as coisas que carregamos durante nossa vida. Oportunizando aos usuários a refletir sobre os sentimentos bons e aos desafios que surgirem durante o cotidiano.

Dentro desta proposta podemos observar que todos nós sabemos o que é certo e o que é errado, mas muita das vezes agimos de maneira diferenciada, ou seja, julgando as outras pessoas, temos que perceber quais valores queremos levar na nossa bagagem da vida e o que queremos tirar. Possibilitando todo momento a resignificar os nossos sentimentos.

**Quem são seus amigos?** Esse vídeo nos convida a refletir sobre quem são os nossos amigos. Amigos são pessoas que podemos confiar muito e muitas vezes nos ajuda a carregar nossas dificuldades.

Compreender que nossos primeiros amigos são a nossa família que está a todo tempo conosco sempre nos auxiliando aonde for preciso.

Teve como importância resgatar aquelas amizades que por circunstância da vida abandonamos ou por causa da pandemia nos fez afastar, trazendo aquele sentimento e saudade e oportunizando mesmo que a distância se importar com aqueles que fizeram ou fazem parte da história de vida dos usuários.

Proporcionar vivências que contribuam para o fortalecimento do vínculo familiar e experiências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros.

**Resignificar – Direitos e Deveres** - Esse vídeo veio com a proposta de contribuir com a construção de conhecimento sobre o ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente - que é uma das leis mais importantes em termos de proteção para as crianças e adolescentes. E ao contrário do que todo mundo pensa, essa regulamentação não se trata apenas de direitos e sim de deveres também. Dessa forma foi apresentado que os direitos assegurados são: liberdade, respeito, dignidade, saúde, educação, cultura e convivência familiar e comunitária, lazer e proteção. E os deveres são: respeito, frequência escolar, participação

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



na família e na comunidade, manter limpo e preservar espaços e ambientes públicos protegendo o meio ambiente e participar de atividades culturais, esportivas, educacionais e de lazer, proporcionando vivências para relacionar-se e conviver em grupo.

**Direito - Saúde e diversão** - O objetivo deste vídeo foi de incentivar e possibilitar acesso a experiência esportiva e de lazer com vista ao desenvolvimento de novas sociabilidades.

Fizemos uma explicação que durante essa pandemia ficamos mais ociosos, então, precisamos nos movimentar e nos alimentar bem com alimentos saudáveis e ensinamos uma brincadeira, colocamos um jogo da velha no chão com fita adesiva e cantamos uma música "Da abóbora faz melão, do melão faz melancia", tínhamos que pular para o lado, com um pé só e em círculos. Dando sequência aos direitos da criança e do adolescente.

**Dever - Respeito** - essa produção foi referente a um dos deveres que as crianças e os adolescentes precisam saber segundo o Estatuto da Criança e do adolescente. Foi uma dinâmica onde pudemos contar com a ajuda da educadora social de teatro Dayane e do educador social de musicalização Alessandro. Foi falado uma frase e cada um deles deveriam se expressar e dizer se ficavam encomodados ou não. Era sobre as atitudes que podem ser sem intenção, como por exemplo, falar sem espera quando o outro está falando, ou atitudes que fogem do convívio coletivo, como por exemplo, na hora das refeições ficar brincando ou comer fazendo barulho ou de boca aberta. Devemos respeitar a todos, reflita sobre suas ações para conviver melhor.

**Depende de você** - Dando continuidade ao tema do projeto e sequência da produção anterior, esse vídeo foi com a intenção de explicar um dos direitos da criança e adolescente, o de estudar. Foi proporcionado um momento de reflexão sobre o a dificuldade que encontramos hoje de estudar com qualidade, sendo que dependemos de internet e recursos que não dependem de nós. Deixamos uma pergunta para que possam refletir e promover vivência que possibilite a inovação e a construção do conhecimento estimulando a capacidade expressiva: mediante a essas dificuldades, você está dando o seu melhor? O nosso melhor só depende de nós mesmos, devemos ir em busca do que pode nos ajudar para colher frutos no futuro, o conhecimento que adquirimos ninguém tira. Devemos aproveitar. O objetivo foi estimular os usuários a pensar em suas habilidades e no que podem aprender neste tempo.

Iniciamos o retorno presencial das crianças e adolescentes em 24 de maio de 2021 de forma gradual realizando o atendimento de um grupo por dia e seguindo os protocolos de higiene de ações preventivas, seguindo as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



**Retorno Presencial** – No retorno presencial realizamos a acolhida dos adolescentes com uma roda de conversa afim de fazer um levantamento de como foi esse período de pandemia e conhecer o contexto social de cada família, e assim assegurar o planejamento e estruturar ações. Falamos sobre perdas, sentimentos, foi um conversa bem interessante.

Em relação as dinâmicas foi realizado uma revisão de alguns vídeos postados como: a Importância do “Resgate da Memória”, com as lembranças que tivemos de uma ano atrás, conseguirmos pensar no que foi bom e nos propósitos que não alcançamos, e assim, nos planejar para fazer diferente no ano seguinte

Na sequência revisamos a “Árvore dos Desejos”. Cada criança colocou no papel uma intenção que deseja realizar nesse ano de 2021, o objetivo foi de ajudá-los a pensar e perceber qual o percurso terão que realizar para alcançá-los.

Para finalizar, conversamos sobre a importância de Ressignificar o direito de ser, que é o tema do nosso projeto deste trimestre e que nada mais é do que uma mudança positiva, é enxergar a vida de uma maneira melhor, é dar um outro sentido para nossa vida. Partindo desse pensamento, essa dinâmica “O que eu vou levar na bagagem” teve como o objetivo limpar os sentimentos e ações negativas jogando no lixo e colocando na bagagem o que eu quero levar para minha vida.

**Ressignificando o poder das palavras** – Para desenvolver o nosso projeto deste trimestre que é “Ressignificar o Direito de Ser”, foi realizado duas dinâmicas.

A primeira foi referente ao que desejamos ao próximo, a criança tinham que escrever alguma coisa para o colega do lado direito fazer, como, cantar, dançar ou imitar. Então, nesse momento todos pensaram em fazer os colegas “pagar um mico”, porém, na verdade isso que foi escrito no papel para o amigo fazer era para a própria pessoa fazer. O objetivo foi de vivenciar experiências pautadas no respeito a si próprio e aos outros e não desejar para o outro o que não quer para você.

Dando sequência, a dinâmica, os usuários tinham que entregar frases desejando o bem, como: que sua família seja abençoada, que você alcance seus objetivos, que você e sua família sejam felizes. Teve como objetivo proporcionar vivências que potencializem a participação social e de cidadania ampliando as intenções direcionando-as para o bem, pois, é maravilhoso desejar o bem para as pessoas e entregar palavras de afirmação positiva, nós precisamos ser carregadores e entregadores de boas novas.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



## TERCEIRO TRIMESTRE – PROJETO: CONVÍVIO SOCIAL: FORTALECENDO VÍNCULOS

O tema do Projeto do 3º trimestre do ano de 2021 denominado: “Convívio Social: Fortalecendo Vínculos”, faz referência à vida coletiva que é composta pela troca de ideias, identidade, sentimentos, entre outros. O convívio é parte da dinâmica na qual se desenvolve o sentimento de pertença e a construção da identidade. É através do convívio que se estabelecem os valores que norteiam a vida em sociedade. É também por meio do convívio que se determinam e se solidificam os vínculos humanos, a princípio no âmbito familiar e, posteriormente nos espaços comunitários.

Uma vez que o sujeito se constitui na relação com o outro, o fortalecimento do vínculo favorece para um desenvolvimento saudável.

O vínculo fortalecido se torna indispensável para que as relações sociais evoluam e se mantenham. O ideal, é que ele se estabeleça em um ambiente seguro em que os indivíduos vivenciem a sociabilidade, porém, a falta de vínculos afetivos tem se tornado algo recorrente na sociedade e é um dos fatores que geram relações conturbadas, não havendo se quer, a tentativa de exercê-lo no meio social.

Diante do contexto apresentado acima, o projeto contempla a redução dos fatores desencadeadores que comprometem o vínculo e o convívio sociofamiliar, contribuindo na construção de novas formas de estar em família e comunidade, trabalhando em questões que ajudem a reestabelecer o bem estar nas relações. Observa também a diminuição da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, promovendo melhoria da qualidade de vida dos usuários, das famílias e da comunidade como um todo.

A equipe técnica realizou o planejamento partindo do tema do novo projeto “Convívio Social – Fortalecendo Vínculos”, que vem dando sequencia nos temas anteriores. Foi discutido e criado propostas com estratégia interventiva e complementar, visando a orientação e atualização do universo informacional e o estreitamento de vínculos existentes.

As propostas de atividades e ações foram voltadas às demandas trazidas pelas crianças e adolescentes, mas também direcionamos os temas para assuntos relevantes que fazem parte do cotidiano das crianças e adolescentes atendidos, buscamos levar reflexões, conhecimentos e alegria para os usuários, alimentando o princípio de garantir a participação, dialogando e valorizando a escuta ativa pensando na construção da autonomia, fortalecendo o respeito.

Em julho, continuamos com o atendimento presencial de um grupo por dia, porém, no mês Agosto, foi avaliado a necessidade do aumento em relação ao atendimento aos usuários, de uma vez na semana passaram a ser dois dias. Os grupos foram divididos em A e B com os atendimentos de 2ª e 4ª / 3ª e 5ª seguindo os protocolos de higiene de ações preventivas, de acordo com as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS), com

desenvolvimento e gravações de dinâmicas aplicadas, disponibilizadas nas canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares.

Continuamos também com a comunicação através de grupos em aplicativo de mensagem complementando o trabalho social com a família e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Nos dias 09 de agosto e 08 de setembro foi distribuído uma cesta básica as famílias, cestas que recebemos do resultado com a nossa parceria com a Salvador Arena que se sensibilizou com a crise atual que algumas famílias estão inseridas, complementando as ações com as famílias.

**Retorno Presencial** – Após o recesso, no retorno presencial realizamos a acolhida dos adolescentes com uma roda de conversa afim de fazer um levantamento de como foi esse período de em casa com familiares para acompanhamento vivência e estimulando à participação gradativa das atividades propostas do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes.

**Vídeos:** Mesmo com o retorno presencial, continuamos com as gravações de vídeos que foram postados nas redes sociais da Instituição, com dinâmicas para desenvolver o tema do projeto.

**Vídeo: Fortalecimento de Vínculos** – Conversamos sobre os significado das palavras: fortalecer, vínculos e o que é preciso para que isso aconteça na vida e aqui no Centro da Juventude. Levantamos curiosidades sobre empatia, afeição, afinidade e compreensão, ampliando o universo informacional e cultural, estimulando o desenvolvimento de potencialidades para uma formação cidadã.

Depois desenvolvemos uma dinâmica chamada "Amor ao Próximo", havia uma jarra de suco e copos de vários tamanhos, cada um foi convidado a se servir, escolhiam os copos e colocavam a quantidade que queriam. Foi bem interessante porque todos do grupo não completaram seus copos, até sobrou na jarra. O objetivo era exatamente esse, pensar no próximo, pois, se os primeiros tivessem completados seus copos por completo não sobraria para os últimos, foi mostrar que temos que olhar para as pessoas ao nosso lado e pensar que eles também podem ter a mesma vontade que a minha e o que eu posso fazer para ajudá-los.

**Vídeo: A importância dos relacionamentos** – Através de uma roda de conversa, falamos sobre o respeito e sobre nos relacionarmos bem, pois assim, aqui no Centro da Juventude

vamos aprender juntos participando dos percursos propostos com demonstração de afeto e empatia, pois, faz parte dos processos de relações de suas histórias, da história de sua comunidade e das relações sociais existentes. Logo no início da dinâmica foi perguntado: “Conseguimos atingir nossos objetivos sozinhos?”, a partir daí, os usuários de colocaram em fila, o último estava com três bolinhas de papel na mão e o primeiro da fila com um cesto. O último teve que acertar o objetivo das três bolinhas, jogando la de trás no cesto la na frente, bem difícil, não acertou. Então sugeri que fosse conversando, e fortalecendo vínculos com quem estava na sua frente e pedindo para que ajudasse a colocar a bolinha no cesto.

A proposta, foi mostrar que na vida temos que aprender a ter relacionamentos, não adianta, precisamos uns dos outros, sozinhos não chegamos a lugar nenhum, o grande segredo é se relacionar bem e com todos e assim desenvolver habilidades de relacionamentos.

**FEASA:** para continuarmos com um trabalho adequado a cada faixa etária e ciclo de vida e pautado na qualidade oferecendo percursos planejados e coletivos, a equipe técnica teve a oportunidade de participar do curso de formação pela Feasa, contribuindo com a ampliação e acesso a informações, potencializando o auto conhecimento e ampliando a concepção que todos os envolvidos na execução do serviço de convivência são sujeitos que se constituem na relação com o outro e que por meio das conexões estabelecidas contribuem para o atendimento coletivo e efetivo dentro das propostas do SCFV.

**Convívio Social -Trabalho em equipe** – o vídeo serviu para mostrar a importância do trabalho em equipe no fortalecimento de vínculos. O objetivo foi possibilitar a ampliação do universo informacional desenvolvendo habilidades para o convívio grupal. O trabalho em equipe nos proporciona alcançar propósitos, trazer resultados positivos além de desenvolver a confiança que é a base para todo trabalho bem feito. Na primeira parte da dinâmica, os usuários se dividiram em dois grupos, uma pessoa ficou com os olhos vendados e o restante do grupo tinha que guiar dando o direcionamento para que ele chegasse até o objetivo, por estar com os olhos vendados foi estimulado a confiança. Na segunda dinâmica, o grupo foi amarrado (com distanciamento) pela cintura e com barbante, a outra ponta do barbante dos participantes se encontravam e la havia uma caneta, todos juntos tiveram que se organizar, se planejar e articular as possibilidades para conseguirem juntos colocar a caneta dentro da garrafa.

**Convívio Social – A importância das palavras** – com o objetivo de propiciar vivências para o alcance da autonomia e o protagonismo social, a proposta da dinâmica foi mostrar o poder das palavras no fortalecimento de vínculos, quando falamos alguma coisa a alguém, essas palavras são fortes, tanto da forma positiva quanto na negativa, as vezes pode

machucar e deixar marcas, mesmo que depois você peça desculpas as coisas não voltam como era antes. Como foi com a folha de sulfite, pegamos uma folha e massamos bem forte, depois pedi para que os usuários esticassem e a deixasse como era antes e claro, não ficou.

- ✓ **22 de Agosto – Folclore** – o objetivo desta atividade foi de oportunizar vivências e experiências que possibilitem a participação, o desenvolvimento de potencialidades e a ampliação do universo cultural.

O primeiro passo foi levar as crianças no laboratório de informática para possibilitar o acesso ao universo informacional da inclusão digital, os usuários fizeram a pesquisa de brincadeiras relacionadas ao folclore, tivemos: amarelinha, bolinha de gude, cabo de guerra, cabra-cega, peteca, pega-pega e batata quente. Pesquisando, descobrimos a origem e como se brinca desde a antiguidade. E na quadra cada um explicou sua descoberta e conseguimos brincar com todas elas. Foi um dia muito animado e divertido.

- ✓ **28 de Agosto – Dia do Voluntariado** – o objetivo da comemoração desta data foi de propiciar vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios de cidadania, estimulando a contribuição para construção de projetos individuais e coletivos de ajuda ao próximo.

Também foi realizado uma pesquisa sobre essa data e aprendemos que essa data tem como objetivo fazer com que o espírito de solidariedade através de diferentes ações realizadas realizem projetos e atividades com o olhar direcionado para quem precisa, fortalecendo vínculos. Então, o grupo desenvolveu um projeto chamado “Doando Carinho – Ação / Ração” arrecadar ração para fazer a doação em ONGs que atendem animais que foram recolhidos de rua ou situações de maus tratos. Os usuários fizeram a divulgação desse projeto de sala em sala do Serviço de Convivência, também distribuíram panfletos desenvolvidos com a ajuda deles para os frequentadores e funcionários da Instituição. Tivemos um grande retorno até mais do que o esperado. Na sequência, para finalizar as crianças puderam expor suas opiniões através de roda de conversa sobre como foi fazer um projeto solidário. Todos ficaram gratos e realizados com o sucesso do projeto.

- ✓ **10 de Setembro – Setembro Amarelo** – essa campanha foi criada com o intuito de informar, conscientizar e auxiliar pessoas que passam por momentos de dificuldades como depressão, buscando alertar a população a respeito da realidade que muitos estão vivendo. A campanha veio para mostrar que a melhor forma de se evitar uma tregédia é através de diálogos e discursões que abordem o tema. Então durante

uma semana fizemos dinâmicas de autoconhecimento como: a primeira brincadeira teve como objetivo se autoanalisar, foi “Duas verdades e e uma mentira”, o adolesecnte tinha que falar sobre ele e o restante da turma tinha que descobrir qual era a mentira. A reflexão dessa brincadeira foi fazer com que eles percebessem como é difícil e importante se conhecer, pois, tinham que pensar para falar sobre si mesmo, um dos usuários até comentou que seria mais facil fazer essa brincadeira falando algo sobre o colega, e assim, percebem que no nosso dia-a-dia observamos mais o outro do que nos mesmos e queremos viver a vida do outro sendo que temos a nossa própria.

Outra dinâmica, brincadeira, foi a de ping pong de palavras, eu falavra uma palavras e eles tinham que responder com apenas uma palavra também, por exemplo: fruta e eles tinham que falar uma que os representam, animal, comida e assim por diante, também conseguiram perceber o quanto não reconhecem seus gostos, e prometeram se observar mais para se conhecer melhor. Fizemos também uma carta para o “Meu eu do passado”, nessa carta foi relatado acontecimentos de um ano atrás, muitos não sabiam o que escrever, e então na nossa roda de conversa comentamos o quanto o tempo esta passando rapido e não estamos vivendo, pois, senão conseguimos lembrar as coisas talvez foi porque não causou impacto, não foi tão importante, e quantos momentos precisamos curtir e aproveitar. Precisamos viver e não apenas existir, esse foi o recado final, pois, Jesus nos deu uma vida linda, mais não disse que ia ser fácil, temos que viver um dia de cada vez e se precisar de ajuda pedir.

- ✓ **12 de Setembro** – Dia Nacional da Recreação – uma data muito importante para lembrarmos e criar novas brincadeiras. Os usuários participaram de uma semana cheia de brincadeiras, algumas já conhecidas outras não. A primeira foi “vivo ou morto”, mais diferente, eles criavam um movimento e os numeravam, e na hora da brincadeira falavam apenas o numero e quem não acertava, saia da brincadeira, uma tividade que envolvia criatividade, observação e concentração. a outra brincadeira, o usuário segurava uma bola, quando jogava a bola para o alto, tinha qua falar o nome de um dos colegas, enquanto isso os outros corriam fugindo, o adolescente que pegava a bola podia dar até três passos para queimar o outro participante. Além dessas, tiveram mais brincadeiras que puderam fortalecer a convivência, a participação e desenvolver pontencialidades através de experiências lúdicas , culturais e esportivas.



Finalizamos com um delicioso cinema com o filma Lucca e Raya e o ultimo Dragão, respeitando o distanciamento social e com direito a pipoca.

- ✓ **21 de Setembro** – Dia nacional da luta das pessoas com deficiência, essa data foi escolhida porque esta próximo ao início da primavera, estação conhecida pelo aparecimento de novas flores. Esse fenômeno representaria o nascimento e a renovação da luta das pessoas com deficiência. Então nessa semana realizamos algumas dinâmicas, apresentando formas de linguagem para deficientes visuais e auditivos, apresentação de vídeos informativos e de conscientização e respeito propiciando trocas de experiência e fortalecimento a solidariedade. Através de vivências as crianças desenvolveram as atividades diárias como jogar bola, jogar ping pong, visitar outras salas com os olhos vendados, pés presos e mãos amarradas, através dessa experiência puderam perceber o quanto é difícil viver com algum tipo de deficiência e quanto essas pessoas sofrem pela falta de acolhimento, apoio e carinho e ao mesmo tempo como são guerreiras e esforçadas por conseguirem desenvolver habilidades tão específicas.
- ✓ **22 de Setembro** – Dia da Juventude no Brasil, serve para homenagear e conscientizar as pessoas sobre a enorme importância e poder de mobilização desta classe, que deve ser educada com responsabilidade, pois, representa o futuro da nação. Aqui na Instituição trabalhamos diariamente e com muito amor, para possibilitar a ampliação de universo informacional, artístico e cultural dos usuários, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos propiciando sua formação cidadã através de vivências para o alcance de sua autonomia e protagonismo social.

Por meio de percursos com dinâmicas, brincadeiras e pesquisas foram feitas várias reflexões acerca de temáticas sociais vivenciadas pelos usuários que possibilitaram a finalização do projeto do terceiro trimestre “Convívio Social – Fortalecendo Vínculos”. O grupo visou trabalhar questões de convívio e de afetividade com músicas, desenhos, vídeos e diálogos que favoreceram o fortalecimento da autonomia e protagonismo individual e coletivo. Tivemos também momentos de lazer com brincadeiras livres na quadra e espaços abertos da Instituição oportunizando vivências e experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio de diálogos, compartilhando outros modos de pensar, agir e atuar.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## QUARTO TRIMESTRE – PROJETO: CONVÍVIO SOCIAL: POTENCIALIZAR PARA CRESCER

O tema do Projeto do 4º trimestre do ano de 2021 denominado: “Convívio Social: Potencializar para crescer”, se refere a uma revisão ampliada dos apontamentos realizados durante o ano de acordo com as demandas e necessidades identificadas em relação ao resgate de valores dos usuários, à reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, bem como, ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Considera-se relevante ajudar a promover mudanças nas atitudes e comportamentos dos usuários, pois eles podem transferir o que aprenderem para outro contexto e, dessa forma, apresentar mudanças em suas vidas, famílias e território, incentivando a socialização e convivência comunitária, fortalecendo a relação familiar, afim de contribuir para a administração dos conflitos por meio do diálogo, apresentando uma forma diferente de pensar, sentir e atuar, vivenciando experiências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros.

Espera-se que esta proposta contribua na complementação do trabalho social com famílias e favoreça na prevenção da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, seus agravamentos ou reincidência, estimulando o desenvolvimento do protagonismo e potencialidades dos usuários.

O Projeto do 4º Trimestre de 2021 denominado “Convívio Social: Potencializar para crescer” foi desenvolvido e aplicado nos meses de outubro, novembro e dezembro. As ações foram planejadas considerando a ludicidade e o objetivo principal do Projeto que foi complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento das crianças e dos adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários por meio de ações de caráter preventivo e proativo, identificando as necessidades e potencialidades, bem como, estimulando o desenvolvimento do protagonismo e contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos usuários e de suas famílias.

Considerando que a mudança do comportamento e atitudes dos usuários favorecem para a socialização e convivência comunitária, fortalecendo a relação familiar, e também, apresentando uma forma diferente de pensar, sentir e atuar, vivenciando experiências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros.

Visando a segurança dos usuários, dos familiares, bem como de todos os que frequentam a Instituição, durante o mês de outubro foi mantido o modelo de atendimento dos usuários em dois grupos. O grupo “A” teve sua frequência estabelecida às segundas e quartas-feiras, e o grupo “B”, às terças e quintas-feiras. Desse modo, foi possível oferecer atendimento a



todos os usuários do serviço de forma escalonada. Às sextas-feiras foram direcionadas para reuniões e planejamentos da equipe técnica.

No início do mês de novembro foi realizado um encontro com as famílias para comunicar o retorno presencial com o atendimento de 100% dos usuários de segunda a sexta-feira. Foram reforçados todos os protocolos de saúde necessários para serem seguidos no retorno. O mesmo formato de atendimento se aplicou no decorrer do mês de dezembro até o encerramento das atividades.

Como percursos utilizados para alcançar o objetivo do Projeto, foram aplicadas dinâmicas, rodas de conversas, maquetes, atividades físicas e recreativas. Também foram ofertadas oficinas de dança, musicalização e informática, com estratégias facilitadoras para o desenvolvimento pessoal e social dos usuários, explorando suas habilidades, potencialidades e auxiliando na formação cidadã.

O Projeto iniciou no mês de outubro com o seguinte percurso: “O Território onde eu moro” com a finalidade de ressaltar a importância do usuário como cidadão em seu território. A intenção foi desenvolver estratégias para possibilitar meios e oportunidades de conhecer o território e ressignificá-lo diante das necessidades observadas pelos próprios usuários, estimulando a participação dos usuários na vida pública do território.

Na atividade chamada “Pessoa Oculta”, foi possível refletir sobre as diferentes vivências e sobre os diferentes contextos de vida. A ideia foi encorajá-los para praticar um olhar humanizado diante de determinadas questões, oportunizando o reconhecimento e valorização das diferenças.

A atividade “Jardim Particular” teve como objetivo contribuir para uma atmosfera positiva e para a redução do número de conflitos, bem como, fazer parte de uma resposta construtiva a incidentes que ocorrem no grupo, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e pessoal. A partir de figuras, os usuários construíram um jardim. Foi provocada uma assimilação entre as figuras e o nosso contexto social.

A intencionalidade da proposta “Auto-retrato”, foi contribuir para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima e autonomia. A partir de um personagem criado pelos usuários. Houve a possibilidade de discutir através de roda de conversa, sobre as semelhanças e diferenças entre os personagens criados, e também, refletir sobre quanto cada personagem se assemelha ao usuário que o criou. A atividade “Compondo uma música” foi uma proposta utilizada como recurso para contribuir na construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da criatividade, autoestima e autonomia.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



A dinâmica denominada "Caixeiro Viajante" foi desenvolvida para promover a desinibição, facilitando a realização das atividades propostas, potencializando a comunicação do grupo, facilitando a troca de ideias, pensamentos e criatividade, evitando a timidez que gera a dificuldade de relacionamentos interpessoais, que podem gerar situações de bullying, isolamento e não participação.

Como forma de representatividade referente às datas de Cidadania e Cultura, foram transmitidos filmes e vídeos para abordar sobre os temas. Dia 04 de outubro foi comemorado o dia de São Francisco de Assis, após conhecer a história do santo, foi solicitado um registro aos usuários, sobre o que mais lhes impressionara na vivência de São Francisco. Foi comemorada a "Semana da Criança" com zumba, percursos de musicalização, pique-nique, painel com fotos da equipe técnica de quando eram crianças e exposição de auto-retrato feito pelos usuários. O ambiente interno do Centro da Juventude foi decorado e as educadoras utilizaram vestimentas específicas para a data.

Tudo foi planejado para acolher os usuários e, através da arte, desenvolver a criatividade e imaginação, habilidades e talentos, estabelecendo vivências fraternas como forma de propiciar trocas de experiências e ampliação do universo cultural.

O Dia de Finados foi representado pelo tema "Saudade sim, tristeza não – diversidade cultural. Para essa data, foi apresentado o filme "A vida é uma festa" que manifesta a cultura mexicana no Dia de Finados, e também, ensina sobre a importância da família, o vínculo com os parentes, aceitação e relação familiar envolvendo conflitos e diferenças. O filme ainda mostra a importância de seguir sempre em frente e nos manter fiéis aos nossos valores.

Ainda sobre as datas de Cidadania e Cultura, o Dia Mundial da Gentileza, foi representado por um coração de origami com recados gentis feito pelos usuários. Os corações foram entregues entre os funcionários da Instituição e os alunos e professor do curso de Elétrica do Senai. A intencionalidade foi possibilitar experiências para lidar de forma construtiva com as potencialidades, praticar a empatia e a gentileza com as pessoas, e ainda, sobre o Natal, foi exibido o filme "A estrela de Belém" com o objetivo de sair da tradição que existe no Natal, cujo o centro das atenções se voltam para o Papai Noel e resgatar a história mais importante e famosa da humanidade: o nascimento de Jesus Cristo. Concluindo o tema do filme, foi construída uma estrela de Natal personalizada durante uma Oficina cuja a facilitadora foi a Rosana, membra da equipe técnica do Centro da Juventude. A estrela foi decorada pelos usuários com glitter e lantejoulas.

Houve a participação do SESI em conjunto com a Braskem com o Projeto Meio Ambiente, que trouxe a proposta da criação de um brinquedo (vai-e-vem) utilizando materiais

recicláveis. Os usuários contribuíram com a arrecadação dos materiais. No encerramento do Projeto, foi apresentada uma peça de teatro com a equipe “Buzum”. A peça denotou a importância da reciclagem para o planeta.

Os usuários utilizaram dos diversos espaços da Instituição como quadra de futebol, quadra de basquete. Foi possível acompanhar um funcionário que atua como tratador de animais (Bruno) e observar o trabalho dele durante a higienização e alimentação de algumas aves como pavões, arara, calopsitas, gavião. No gramado, entre alguns percursos aplicados, os usuários participaram de um momento denominado “Verdade ou desafio?”. A finalidade da brincadeira foi fomentar questionamentos sobre o que foi adquirido de valores e vivências durante o Projeto.

Foi criado o “Cartão da Amizade”. A proposta valorizou a comunicação em grupo, abordou sobre a comunicação efetiva e contribuiu na compreensão do porquê de todos precisarem ser incluídos na comunicação em grupo. Ainda favoreceu a liberdade de expressão e a escuta.

A equipe técnica, participou da decoração do espaço interno do Centro da Juventude, bem como, dos espaços da Instituição. Foi montado o presépio, e também, uma Árvore de Natal montada com fotos das crianças coladas em CD’s.

Também houve a participação da equipe no Natal Solidário, evento realizado pela Prefeitura de Santo André. A Instituição optou pela venda de pães que foram feitos pelo professor e alunos do curso de panificação, uma parceria da Instituição e da escola SENAI. A equipe do Centro da Juventude esteve presente durante a embalagem dos pães, a decoração do espaço e também durante a venda dos pães fortalecendo nosso papel de cidadão.

No início do trimestre, houve a última entrega do compromisso firmado pela Salvador Arena na distribuição de cestas básicas para as famílias dos usuários vinculados ao Programa do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Essa ação consistiu no fortalecimento da função protetiva das famílias, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida.

Através da “Atividade da Montanha”, foram elaborados diversos percursos, visando a ideia de subir (“potencializar”) e a seguinte frase foi trabalhada: “Cada um terá a vista da montanha que subir”. Foi possível pontuar sobre valores essenciais para que os usuários consigam alcançar seus objetivos, bem como, considerar o quanto a falta desses valores interferem no decorrer de suas vivências. Também foi pontuado sobre o quanto o comodismo e a procrastinação são responsáveis para o impedimento de uma vida cidadã ativa e ainda, foi feita uma colocação de forma figurativa, sobre os diferentes contextos de vida, fazendo menção às diferentes formas, lados de subir a montanha. O objetivo foi



contribuir para uma formação cidadã estimulando a participação na vida pública do território e desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

## GRATUIDADE

**A Instituição ofertou todo o trabalho desenvolvido às 200 crianças e adolescentes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, conforme relatório das atividades descritas acima de forma 100% gratuita.**

## 9. AÇÕES DE PREVENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE

O serviço de Saúde da Cidade dos Meninos visa promover o bem estar físico, emocional e social das 200 crianças e adolescentes do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, proporcionando desta forma uma melhor qualidade de vida seguida de orientações e cuidados.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

O programa de prevenção e promoção à saúde para as crianças do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes-SCFV, tem como objetivo não apenas a prevenção da saúde e sim, produzir ações pragmáticas e estratégias dando qualidade de vida aos indivíduos que adentram a instituição e suas famílias.

O Setor da Saúde no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes (SCFV), conta com 200 usuários desenvolve ações de Promoção a saúde e caráter preventivo de ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

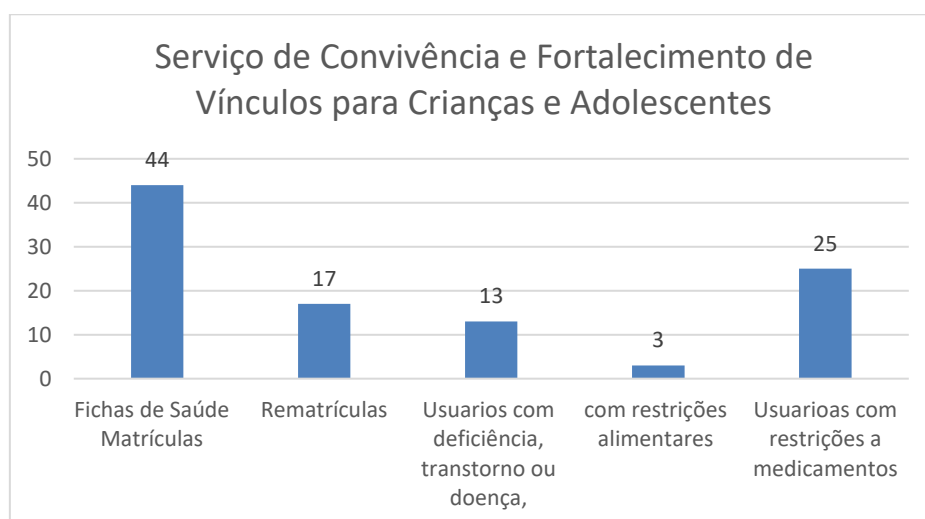
☎ 11 4472-2146 • 📧 @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Realização de administração de medicamentos, aplicação de pomadas nos arranhados, picadas de insetos, nos machucados e realização de curativo simples, primeiros socorros, aferição da temperatura e encaminhamentos diversos. Dentre esses atendimentos tivemos 2 casos de escabiose, encaminhados a unidade de saúde e 2 casos de pediculose, orientações a família sobre os cuidados diários uso de pente fino, shampoo ou loção. Somente um remédio antibiótico durante o ano foi deixado pela família para administração ao usuário, com prescrição médica.

O preenchimento das Fichas de Saúde e o termo de responsabilidade foram realizadas 44 matrículas e 17 rematrículas para atualização de dados do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes (SCFV). **Lembrando que as informações acima são de matrículas referente ao ano de 2021 e outras realizadas no mesmo ano vigente, mas para início somente em 2022.** Dessas fichas de saúde preenchidas, 13 Crianças e Adolescentes possuem alguma deficiência, transtorno ou doença, 03 com restrições alimentares e 25 com restrições a medicamentos.

Gráfico 02





Realização de Discussão de 4 casos com Equipe Técnica-Serviço Social sobre algumas problemáticas dos Adolescentes, encaminhados para o CRASS Alzira Franco e outros órgãos públicos.

Realizamos o monitoramento de um usuário por meio da verificação da Pressão Arterial, durante duas semanas, para controle e retorno para a família leva-lo ao médico, por conta da Pressão Arterial elevada e questão de obesidade.

Com o retorno das Crianças e Adolescentes no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, continuamos seguindo os Protocolos de aferição de temperatura na entrada, álcool em gel e orientações ao uso da máscara.

Algumas famílias foram orientadas quanto aos protocolos, por serem diagnosticadas com SARS-CoV-(coronavírus), mas tivemos somente um Adolescente que contraiu a doença o restante foi alguém da família que contraiu e o Adolescente teve que ficar afastado (quarentena) das atividades do Serviço de Convivência.

Em junho participamos do encontro com Equipe técnica, sobre as mudanças que necessárias no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes (SCFV), em relação aos horários dos funcionários para período integral. Parcerias também adquiridas com SENAI, para realização de cursos profissionalizantes, cursos de Panificação, Eletricista Instalador e Auxiliar Administrativo.

Dia 4 de agosto com o Serviço Social encaminhamos a Criança Samuel Lucas Cassiano por meio da Dra. Andreia Regina de Souza Cunha de Mauá, que faz parte dos Dentistas do Bem (Voluntários de Organização) para avaliação e inicialização do tratamento dentário, porque o mesmo perdeu alguns dentes, brincando de futebol.

Dentista do Bem é o principal projeto da TDB e conta com o trabalho voluntário de cirurgiões-dentistas que atendem em seus próprios consultórios, crianças e adolescentes de baixa renda, proporcionando lhes tratamento odontológico gratuito até completarem 18 anos.

Não concretizamos o levantamento das medidas antropométricas, tais como: peso, altura, circunferência da cintura e do quadril, por conta das medidas decorridas em consequência da pandemia.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## Dificuldades encontradas

Já as dificuldades foram em relação as constantes mudanças nos planos e rotinas para manter os usuários em casa, em caso de sintomas gripais ou se alguém da família testou positivo. Para algumas famílias essa flexibilidade, gerou grandes desconfortos e falta de entendimento e aceitação dos protocolos da vigilância sanitária.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Destacamos que as construções interdisciplinares entre o Serviço Social, Serviço de Convivência, Saúde e Educação Infantil, pois proporcionaram melhores soluções dos problemas do dia a dia, aumentando assim a qualidade do atendimento e consequentemente o nível de satisfação das famílias.

Consideramos que os impactos do setor da saúde trouxeram muitos reflexos positivos para avaliações mais precisas em relação as doenças, encaminhadas com acompanhamento, evitando soluções problemáticas no futuro.

Tivemos também a redução de doenças típicas de creche, mão- pé- boca, conjuntivite e viroses, mais em contrapartida a pandemia deixou aumento das questões respiratórias, mas conseguimos detectar nos primeiros sinais e não tivemos ocorrência mais graves. Em consequência dessa pandemia contamos com uma aproximação maior com as famílias das crianças e reconhecido em relação ao trabalho do educador, com maior diálogo e parceria efetiva e permanente.

## 10. SERVIÇO SOCIAL

Em 2021 ainda sofremos com os reflexos que pandemia impôs, tanto para os serviços e programas, quanto para as famílias, ainda assim o Serviço Social buscou conhecer as situações de vulnerabilidade social, de risco e potencialidades das famílias através dos processos do cotidiano, tais como a acolhida, oferta de informações, atendimento individualizado e encaminhamentos.

Iniciaremos reiterando que o Serviço Social na Cidade dos Meninos atende as demandas de outros serviços e/ou programas, conforme planejamento



No mês de janeiro realizamos 20 inscrições, 03 matrículas, 21 rematrículas, 01 atendimento ao usuário e 12 atendimentos a comunidade.

No mês de fevereiro a realizamos 15 inscrições, 8 rematrículas, 08 atendimentos a comunidades e 12 para usuários.

O Centro de Referência da Assistência Social - CRAS entrou em contato para recobrar que temos que trabalhar de acordo com a Política de Assistência Social, baseado na Tipificação dos Serviços Socioassistências entre outras resoluções e normas, reforçando que o atendimento do serviço deve ser territorial abrangente apenas ao município com o qual se firmou o convênio, esclarecemos que o setor de Serviço Social no que tange o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é orientado pela Coordenação de modo que esse assunto deve ser tratado com a Coordenadora do SCFV, e nós colocamos a disposição para participar de encontros e reuniões para alinhamento do trabalho. Realizamos conversa com a Coordenação do Serviço de Convivência sobre o contato do CRAS

No mês de março foram realizadas duas reuniões com o CRAS Ana Maria, uma ocorreu no aparelho público com toda equipe técnica do CRAS e do SCFV na Cidade dos Meninos e outra ocorreu na Instituição, em ambas o objetivo foi aproximar os serviços, alinhar compreensão sobre o papel do SCFV e do CRAS, discussão sobre fluxo de encaminhamento, oferta de vagas e afins.

Realizamos matrícula para 13 usuários e rematrícula de 11, os atendimentos a comunidade foram 06.

Em abril realizamos 02 atendimentos para usuários, 12 matrículas e 03 rematrículas.

No mês de maio realizamos 10 inscrições, 4 atendimentos a usuários dos serviços, 01 matrícula e 01 rematrícula.

No mês de junho iniciamos reorganizando os arquivos, revisando instrumentais e refletindo sobre como sistematizar o trabalho social com famílias no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV.

Ocorreu uma reunião com a equipe técnica para refletirmos sobre o papel do Serviço Social no SCFV.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



Discutimos com o CRAS sobre a oferta de vagas, prioridades para oferta e afins.

Realizamos 3 orientações da usuários sobre o Benefício de Prestação Continuada, outros 03 atendimentos a usuários sobre duvidas gerais, 09 inscrições.

Participamos da Pré-Conferência da Assistência Social, que contou com 26 participantes no segmento de trabalhadores e teve uma candidata a delegada. O momento foi muito rico para refletir e discutir sobre questões políticas que envolvem a execução de nossos trabalhos e que são reflexos das determinações da Política Pública de Assistência Social.

Em julho o atendimento as crianças e adolescente teve recesso dos dias 06 ao dia 16. Mas o setor de Serviço Social permaneceu atendendo as demandas do serviço.

Realizamos visita domiciliar para análise socioeconômica de um usuário, cujo a família solicitou desconto na mensalidade da academia, devido a criança estar acima do peso ideal e ter asma praticar nataçãõ contribuindo com a saúde do adolescente.

Articulamos com a escola de um dos usuários para ampliar a compreensão sobre o caso.

Com a CRAS articulamos sobre a construção de um fluxo de encaminhamento.

Participamos da reunião de equipe, na qual foi discutido sobre o Programa de Ensino Integral - PEI que vem sendo ampliado no município de Santo André. E também de reunião com a coordenação da Educação Infantil e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para alinhar a atuação do setor de Serviço Social.

Na primeira semana de agosto realizamos reunião coma coordenação para alinhar o fluxo para matrículas, nos dias 08 e 09 foi entregue convocação em mãos para os responsáveis com data e horário para a matrícula. Conseguimos concluir a matrícula de 170 crianças e adolescentes. Nos próximos meses iremos pensar como realizaremos as demais matrículas das crianças e adolescentes cujo os responsáveis faltaram ao agendamento.

Além das matrículas realizamos 05 inscrições, 5 atendimentos a comunidade e 04 atendimentos a usuários.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br





Do 13 ao dia 20 participamos do encontro realização pela FEASA em parceria com a Paullus sobre "Registro e sistematização do trabalho social com famílias.

Participamos da formação ofertada pela FEASA em parceria com a Tecendo Social Educação e Apoio a Gestão Ltda. o curso: "Registro e Sistematização do Trabalho Social".

Foram 02 encontros para reflexão da prática das Organizações Públicas e Privadas que tiveram como facilitadoras as Professoras Dra. Tatiana Domingues e M<sup>a</sup> Rosimeire Mantovan, ambas profissionais do setor de Serviço Social participaram, puderam rever os processos de sistematização e registro já utilizados na instituição.

Em parceria com o setor de saúde articulamos para que um dos usuários tivesse atendimento gratuito com dentista da OSC Amigos do Bem, a criança sofreu um acidente doméstico jogando futebol na quadra do condomínio onde mora e perdeu os dentes da frente. Informamos para a Coordenadora do serviço o interesse da OSC Amigos do Bem em atender outras crianças da instituição Cidade dos Meninos.

Também participamos de reunião de equipe para refletir sobre o papel do Serviço Social no SCFV. Em outra reunião de equipe nos foi informado sobre retomada do atendimento presencial com atendimento duas vezes por semana para cada grupo em dias alternados, refletimos sobre as vagas para filhos de funcionários e sobre buscar conhecer os serviços de socio aprendizagem do município para que possamos encaminhar os adolescentes que concluem o ultimo percurso do SCFV.

No mês de setembro com o Centro de Referência da Assistência Social — CRAS Ana Maria, articulamos ofertar em nosso espaço encontro de família nos quais tanto a equipe do CRAS quanto a equipe do SCFV estarão envolvidas, planejamos iniciar com o encontro temático sobre suicídio e 'cyberbullying', porém devido aos impactos relacionados a pandemia por COVID19 houve a necessidade de cancelar. Ao longo do ano estreitamos relações com o CRAS Ana Maria, através de reuniões, contatos telefônicos e correio eletrônico.

Na mesma temática relatada no parágrafo anterior, participamos de um encontro virtual organizado pela Federação de Entidades Assistenciais de Santo André — FEASA, que teve como facilitadores voluntários e dirigentes do Centro de Valorização da Vida — CVV que realiza apoio emocional e prevenção do suicídio, atendendo voluntariamente e gratuitamente.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 [contato@cidademeninos.org.br](mailto:contato@cidademeninos.org.br)  
🌐 [www.cidademeninos.org.br](http://www.cidademeninos.org.br)



A equipe tem realizados reuniões para informes, discussões de casos, planejamentos e afins. Um ponto destacado em uma das reuniões de equipe é o conhecimento dos serviços e/ou aparelhos públicos que ofertam atendimento a adolescentes a partir dos 15 anos, visando encaminhá-lo ao término dos percursos no SCFV, neste sentido conseguimos articular com o Centro de Referência Especializado da Assistência Social — CREAS, a Associação de Prevenção, Complexo Educacional de Santo André — CESA, Casa Lions de Santo André — CLASA, Patrulheiros Mirim. Desse modo conhecemos quais serviços prestam a comunidade, melhorando nossa capacidade para orientar e encaminhar usuários e a comunidade para tais serviços ou programas.

Outro ponto a destacar nas reuniões e discussão de caso é a preocupação com as crianças que tem defasagem escolar e questões de saúde já diagnosticadas, buscamos contato com os serviços e programas que já atendem as crianças em questão e outros com potencial para atendimento, a Atendimento Especializado e Inclusão da Pessoa com Deficiência de Ribeirão Pires — APRAESP, O Centro de Atendimento Educacional Multidisciplinar — CAEM, Centro de Atenção Psicossocial — CAPS.

Realizamos atendimentos individuais a responsáveis, crianças e adolescentes encaminhados pelos educadores e coordenação do SCFV, com diversas temáticas, mas todos relacionados a fortalecer a função protetiva e de cuidados dos responsáveis e de acolhidas das demandas das crianças e adolescentes.

Pensando em otimizar as rotinas diárias, iniciamos a reorganização do arquivo ativo, que deixará de ser organizado por criança e passará a ser organizado por família, identificada pelo nome da mãe e/ou responsável legal, até o momento conseguimos reorganizar 80 arquivos. Com o mesmo objetivo modificamos a planilha da agenda e passamos a marcar a categoria de atividade realizada com o agendamento, facilitando na sistematização dos relatórios de atividades.

No mês de outubro demos continuidade ao fortalecimento da relação com o CRAS Ana Maria, através contatos telefônicos e correio eletrônico.

A equipe realizou reuniões para informes, discussões de casos, planejamentos e afins. Um ponto destacado é o aprofundamento no conhecimento do Sistema Único de Assistência Social, participamos de uma reunião de equipe com o tema: PAIF – Programa de Atenção Integral à Família.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 [contato@cidademeninos.org.br](mailto:contato@cidademeninos.org.br)  
🌐 [www.cidademeninos.org.br](http://www.cidademeninos.org.br)



O período de matrícula no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos se deu no mês de agosto/2021, devido à grande número de faltas se estendeu até o mês de outubro/2021, mas ainda atendemos 02 matrículas no mês de novembro. Esse é um dos pontos frágeis da relação com as famílias, muitas faltas e diversos reagendamentos, atualmente faltam realizar 36 matrículas que serão reagendadas para o 1.º trimestre de 2022.

Analisamos projeção de oferta de vagas para o ano de 2022 e possivelmente teremos disponíveis: percurso de 12 a 15 anos no período da manhã 01 vaga e para o período da tarde 10 vagas, percurso de 06 a 07 anos no período da tarde 01 vaga, percurso de 08 a 09 anos no período da tarde 02 vagas e percurso de 10 a 11 anos no período da tarde 02 vagas, os demais percursos não há disponibilidade de vagas. Nesta análise já consideramos atender a demanda reprimida correspondente as faixas etárias.

No mês de novembro a demanda reprimida é de 06 crianças e adolescentes, (ver tabela de demanda reprimida\*).

Demos continuidade a reorganização do arquivo ativo.

Visando ofertar complementaridade ao PAIF realizamos atendimentos individuais às famílias usuárias do SCFV, realizadas as evoluções nos respectivos prontuários. Também realizamos atendimentos remotos as famílias usuárias e a comunidade para orientações e dúvidas.

Neste mês ocorreu a retomada do serviço no modo presencial (100%), após realizarmos reunião de equipe para planejar a retomada, marcamos um encontro de família para informar os usuários sobre esse assunto, fizemos informes e acordos de convivência. Articulamos com o CREAS I sobre acompanhamento de uma família referenciada naquele aparelho da política pública.

Também realizamos acolhidas de 02 duas famílias para matrícula e 21 famílias para matrícula referente ao ano de 2022, vale esclarecer que para garantir os protocolos de prevenção de contágio do coronavírus os atendimentos tem sido realizados com agendamento prévio.

No mês de dezembro, foi utilizado para finalizar o processo de matrícula e matrícula da Educação Infantil, pouco atuamos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f /cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

Participamos da cerimônia de posse do Conselheiro do Conselho Municipal de Assistência Social do Município de Santo André, no qual uma trabalhadora da Cidade dos Meninos e uma usuária do serviço foram empossadas.

Realizamos trocas com a Coordenadora no CRAS, sobre o fluxo de encaminhamento, acordamos que construiremos um instrumental para encaminhar as famílias para o CRAS.

No ano de 2021, visando contribuir com o fortalecimento da segurança alimentar 259, através de parcerias com empresas da região.

### Síntese das atividades do setor de Serviço Social- anual/2021:

Atividade	Quantidade - detalhamento
Atendimento para o processo de triagem	28 Demanda espontânea 11 Demanda da rede socioassistencial
Matriculas	16 Demanda espontânea 11 Demanda da rede socioassistencial
Rematrículas para o ano letivo de 2021 e 2022	168
Evolução de prontuário	42
Preenchimento de prontuário novo	26
Confecção de lista	04
Articulação com a rede	13
Reorganização do arquivo ativo	103
Articulação com setores internos	9 Saúde
Contato telefônico – ligações e mensagem por aplicativo	105 Usuários/comunidade/rede
Convocações	348
Encaminhamentos	28
Formação/Encontros profissional	03
Discussão de casos	03

Visitas domiciliares	01
Reunião de equipe	9
Reunião com a rede	03 CRAS
Atendimento individual	12
Atendimento a comunidade – orientações e dúvidas	50
Acompanhamento familiar	00
Grupos/Encontros com as famílias	02
Relatório interno	12
Relatório externo	03 – APRAESP, CREAS
Cestas básicas	259

### Tabela de demanda reprimida - anual/2021:

Idade	Período da manhã	Período da tarde	encaminhado
06 a 7	02	00	CRAS
08 a 09	00	00	CRAS
10 a 11	02	00	CRAS
12 a 15	00	02	CRAS

### Avanços

Embora ainda permaneçamos sofrendo com os reflexos da pandemia por corona vírus, compreendemos que conseguimos avançar na relação com o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS para o qual realizamos trabalho complementar ao Programa de Atenção Integral as Famílias – PAIF.

### Dificuldade encontradas

Destacamos com das principais dificuldades é a sistematização e registro do trabalho, ainda ocorrem muito retrabalho realizados pelo setor de Serviço Social e Saúde porque

ambos realizam em momentos distintos coletas e sistematização sobre os mesmos assuntos, que são armazenados de forma que os setores não conseguem acesso a informações afins.

Além do retrabalho, causa confusão de compreensão da realidade dos usuários e comunidade, para eles fica a impressão que os setores são desarticulados e desorganizados, interferindo num resultado mais qualitativo. Possível de ser superado com a disponibilização de programa integrado como já havíamos sugerido. Um paliativo para amenizar essa dificuldade seria seguirmos a exemplo positivo realizado na Educação Infantil, ou seja, toda equipe do SCFV refletir como cada um pode contribuir para a construção e alimentar de uma planilha de Excel.

E também superação do trabalho meramente administrativo, e realização de trabalho social com famílias porque não é possível realiza-lo de maneira espontânea ele necessário executa-lo com base nas diretrizes da Política Públicas de Assistência, construindo o planejamento de forma coletiva.

## 11. SETOR ADMINISTRATIVO / RECURSOS HUMANOS

Em 2021 o departamento de Recursos Humanos junto com o Departamento Pessoal, enfrentou ao longo do ano as mudanças que o novo normal trouxe para a sociedade impactando diretamente na Instituição, tivemos que reorganizar a forma de trabalho, incluindo novas ferramentas e otimização de tempo.

Dobramos a quantidade dos processos seletivos e os cuidados para as admissões, reduzimos o quadro de funcionários, adquirimos o Home Office como ferramenta de trabalho e adotamos os protocolos de prevenção contra Covid 19 como EPI's.

O departamento também ficou sempre alerta a todas alterações na legislação, atendemos todas as gestantes da casa com a Lei 14.151 de 2021 e atualizamos nossa folha de pagamento com o dissídio em março com sindicato SINDBENEFICENTE.

Priorizamos e Intensificamos os cuidados e acolhimento com todos os colaboradores, dando suporte sempre que necessário, realizando reuniões frequentes para tratarmos do



emocional de cada um individualmente e em grupos para orientar e informar sobre novos protocolos e hábitos da Instituição.

Acompanhamos de perto todos os afastamentos médicos, consultas e demais procedimentos, intermediamos com o convenio medico quando necessário, realizamos o agendamento das vacinas contra o Covid 19, disponibilizamos carros e motoristas da Instituição para levar o colaborador ao médico e para tomar a vacina, adequamos novos horários de trabalhos para aqueles que com a Pandemia se viu fragilizado emocionalmente.

Realizamos a renovação dos ASOs, laudos PCSMO, PPRA, LTCAT junto com a medicina ocupacional, renovamos o contrato junto a Santa Helena Saúde. Continuamos atendendo as nossas rotinas diárias como: folha de pagamento, adiantamento salarial, 13º salário, férias, férias coletivas, fechamento diário do ponto eletrônico, prestação de contas e mantemos os benefícios Seguro de vida, Assistência Medica e Bem Estar Social para todos os nossos funcionários

Na gestão administrativa INSTITUCIONAL em 2021, continuamos a cumprir todas as normativas tivemos de percorrer e acompanhar tudo o que estava ocorrendo durante o ano em função da pandemia.

Todas as documentações e relatórios foram entregues tempestivamente em todos os órgãos solicitados contribuindo no bom andamento Institucional. Toda a parte de finanças, compras, levantamentos de custos e tudo o que envolveu o lado financeiro o setor administrativo conseguiu desenvolver a contento as suas obrigações legais. Tais departamentos (administrativo/recursos humanos e departamento pessoal) atuaram em sincronia para o bom funcionamento da Instituição. Todas as contas da Instituição foram auditadas pela Cokinos & Associados Auditores Independentes S/S, cujo parecer será publicado em conjunto com o balanço financeiro e patrimonial, as demonstrações contábeis e o parecer do Conselho Fiscal.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## 12. RELAÇÕES PÚBLICAS

⇒ Participações em reuniões, fóruns, palestras, seminários, congressos, debates e cursos na área da assistência social, educação e captação de recursos em grande parte de forma remota dada as circunstâncias da pandemia



⇒ A Instituição continuou ocupando cargo diretivo na Federação das Entidades Assistências de Santo André – FEASA;

⇒ Desde de 2014 ocupamos assento como conselheiro no

⇒ Conselho Municipal de Assistência Social de Santo André.



## 13. SETOR COMUNICAÇÃO E MARKETING

A Cidade dos Meninos é um Serviço Franciscano de Evangelização da Província São Francisco de Assis. No setor de Comunicação e Marketing, iniciamos o ano de 2021 definindo o tema, lema e verbo de ação de nossa Instituição para o ano de 2021, o que se mostrou muito significativo, pois guiou todas as atividades realizadas na Instituição durante o período:

Tema: **Viver em Fraternidade, construindo relações de diálogo como um gesto de amor.**

Lema: **“Cristo é a nossa paz: do que era dividido, fez uma unidade”.** (Ef 2,14<sup>a</sup>)

Verbo de Ação: **DIALOGAR.**

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

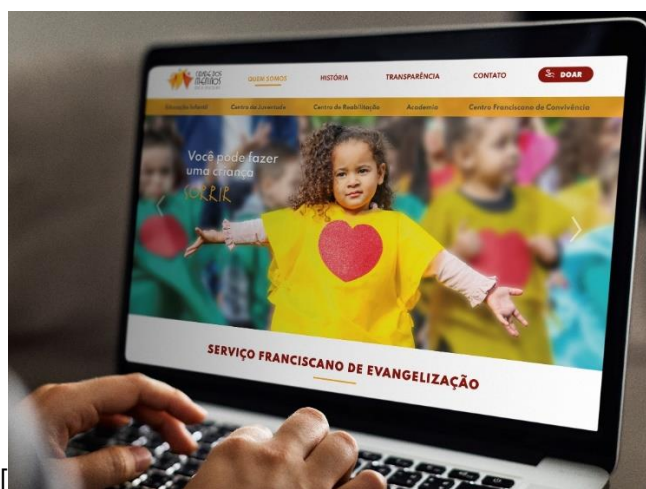


No processo de implantação da nova identidade visual da Instituição, que tem acontecido de forma gradativa, conseguimos inserir um novo modelo de carteirinha de identificação para os alunos da Academia.

Para os colaboradores, usuários do Serviço de Fortalecimento de Vínculos (Centro da Juventude) e alunos da Educação Infantil, ainda não foi possível a implantação das carteirinhas de PVC por conta da limitação dos recursos, causada pela pandemia. Contudo, isso não nos impediu de desenvolvermos um novo layout, com a nova identidade visual, para que as famílias e usuários pudessem se familiarizar com este novo momento.

No segundo semestre de 2021, iniciamos o processo de estudo para a criação de uma nova página web da Instituição, que contará com um formato mais simples, limpo e organizado.

Realizamos um grande avanço no que diz respeito ao design desejado para o novo site, que nos ajudará a apresentar a Cidade dos Meninos de forma eficaz, promovendo a sua divulgação, a ampliação dos serviços prestados e a prestação de contas aos nossos parceiros e comunidade.



*Design da página inicial do novo site institucional.*

Durante o ano, veiculamos anúncios patrocinados no *Facebook* e *Instagram*, divulgando os nossos projetos de Captação de Recursos, na Academia e no Centro de Reabilitação.

No Centro de Reabilitação, foram veiculados anúncios nos meses de janeiro, março, setembro e outubro, com média de 20 dias de veiculação cada. Como resultado das campanhas nas redes sociais e com uma comunicação humanizada, realizada principalmente pelo WhatsApp e pessoalmente, tivemos o aumento de aproximadamente 15% de praticantes e pacientes particulares.

Entre janeiro e dezembro de 2021, recebemos novecentos seguidores em nossa página do Facebook (<https://www.facebook.com/cid.meninos>) e novecentos novos seguidores no Instagram (<https://www.instagram.com/cid.meninos/>), o que mostra que nossa Instituição está sendo divulgada para mais pessoas.



*Curtidas na página do Instagram entre dezembro de 2020 e dezembro de 2021.*

Em ambas redes sociais, utilizamos uma linguagem de fácil acesso, humanizada e que procurou comunicar, viabilizar ações solidárias e sociais, promover a divulgação de vagas para processo seletivo, conscientizar sobre momentos importantes que estamos vivendo e realizar prestação de contas.

Além das redes sociais, a aba "Parcerias Públicas", de nosso site institucional, foi alimentada mensalmente com a prestação de contas referente às parcerias públicas com as Prefeituras de Mauá e Santo André.

O setor de Comunicação e Marketing, em trabalho com outros departamentos da Instituição, também realizou divulgações sobre os protocolos de segurança e higiene, tanto com os colaboradores, quanto com o público externo. Por meio da veiculação de nosso protocolo, foi possível conscientizar as pessoas e garantir a saúde e segurança de cada um.



Como resultado, tivemos zero óbitos entre nossos colaboradores durante o ano de 2021 e apenas uma internação leve, além da vacinação realizada por nosso município.

Entre 15 de março e 15 de abril de 2021, movimentamos a comunidade do nosso entorno e promovemos uma ação que estimulou a solidariedade. Por meio da campanha “Solidariedade em Forma de Máscara”, foi possível arrecadar mais de 700 máscaras infantis novas para as crianças e adolescentes atendidos pela Cidade dos Meninos nos programas da Educação Infantil, Centro da Juventude e Centro de Reabilitação.

Como proposto, também celebramos o Dia Internacional da Mulher de maneira segura, com um momento de partilha em nosso refeitório durante o almoço, uma abertura para reflexão e a distribuição de marca-páginas personalizados aos colaboradores, como forma de gratidão e de conscientização. Os marca-páginas também foram encaminhados via Correios aos parceiros do Projeto Mude um Destino, para que pudéssemos ter uma comunicação mais próxima.

Como um Serviço Franciscano de Evangelização, para bem celebrarmos a Páscoa, encaminhamos uma carta nominal a cada colaborador e aos parceiros da Cidade dos Meninos, agradecendo a presença e dedicação de cada um em manter este nobre serviço.

Devido à pandemia, o Plano de Ação de 2021, que tinha como intuito estreitar os laços de forma presencial com os parceiros dos Projetos Mude um Destino e Adoção à Distância não foi possível. Contudo, o marketing digital foi realizado como estratégia de comunicação, onde conseguimos nos comunicar de forma humanizada e oferecer possibilidades em que os parceiros pudessem nos ajudar sem colocar em risco a sua saúde.

Para seguir o sistema híbrido, proposto pela Prefeitura de Santo André para os programas da Educação Infantil e Centro da Juventude, e continuar prestando atendimento de maneira segura, os educadores passaram a captar e editar vídeos e o setor de Comunicação ficou responsável por assessorar e auxiliar os educadores quando solicitado.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 [contato@cidademeninos.org.br](mailto:contato@cidademeninos.org.br)  
🌐 [www.cidademeninos.org.br](http://www.cidademeninos.org.br)



O setor de Comunicação e Marketing também auxiliou na implantação de uma nova parceria com o SENAI "A. Jacob Lafer", onde foi possível formar 111 alunos em três cursos de Educação Inicial e Continuada: Eletricista Instalador, Auxiliar Administrativo e Padeiro. Realizamos a divulgação dos cursos e a captação dos alunos.

No terceiro trimestre de 2021, fomos procurados pela Paulus de Santo André para a realização da Campanha Natal Solidário Paulus, uma ação em prol de crianças e adolescentes entre 5 e 15 anos de idade que teve o objetivo de distribuir literatura, conhecimento e amor. Fomos escolhidos pela livraria e contemplados com 313 livros, distribuídos para as crianças e adolescentes do Centro da Juventude e Centro de Reabilitação.

Diagramamos os tradicionais calendários de mesa e parede, com o objetivo de promover e divulgar os serviços prestados pela Instituição e também como forma de gratidão aos nossos parceiros e colaboradores. Os calendários foram entregues junto de uma carta de agradecimento assinada pelo Diretor Institucional. Através de fotos de cada programa e ações realizadas no ano de 2021, também exercemos o nosso compromisso de transparência.

Nos dias 11 e 12 de dezembro, participamos da Feira do Natal Solidário, no Paço Municipal de Santo André, vendendo pães artesanais produzidos na Cidade dos Meninos. O evento foi organizado pela Prefeitura de Santo André e o lucro arrecadado em nossa barraca foi destinado à Cidade dos Meninos. Além de divulgar a Instituição e marcar presença em um evento municipal, também foi possível ter um retorno financeiro positivo.

Para encerrar o ano de 2021, realizamos a Campanha "Presente de Natal", integrando todos os setores de nossa Instituição, onde foi possível entregar às nossas 745 crianças e adolescentes um Presente de Natal contendo um panetone ou chocotone e um presente novo de acordo com a sua idade ou deficiência. A Campanha foi realizada entre novembro e dezembro e foi veiculada em nossas redes sociais, impressa em cartazes internos e encaminhada via mala direta (Correios). Convidamos os parceiros a

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br



apadrinharem uma ou mais crianças/adolescentes, trazendo o Presente de Natal até a Instituição ou realizando uma transação bancária com o valor sugerido de R\$70,00. A Campanha teve grande êxito, com 100% das crianças e adolescentes apadrinhados e ampla participação e resultado positivo na modalidade de transferência via PIX. Como gesto de gratidão, entregamos a cada parceiro um calendário de parede, mostrando um pouco do trabalho realizado em nossa Instituição no ano de 2021.

#### 14. CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Em tempos de pandemia, a Instituição teve como tarefa principal se adaptar à realidade pandêmica, entretanto não deixou de capacitar os seus colaboradores nas mais diversas atividades, palestras e formações de forma remota.

##### **Citaremos como exemplo o CONFORP**

Devido ao período pandêmico o CONFORP (Congresso de Formação Profissional) realizado pela FEASA (Federação das Entidades Assistenciais de Santo André), na sua 22ª edição precisou se adaptar e realizou o congresso de forma online, através de lives (PRE - CONFORP). O qual garantiu neste período a participação dos integrantes em todas as lives, uma vez que nos congressos presenciais a participação se dá por oficinas durante a semana. Nas avaliações dos colaboradores do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos o Congresso foi uma semana de aprimoramento, evolução e consecutivamente o melhoramento na atuação e práxis pedagógica, pois o formato digital oferecido permitiu a participação em todas os encontros.

O Congresso foi oferecido em caráter gratuito para todas as organizações da rede sócio assistencial de Santo André e sua realização dependeu da adesão de organizações parceiras que reconheceram esta iniciativa e acreditaram no potencial de transformação social das entidades assistenciais.

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 [contato@cidademeninos.org.br](mailto:contato@cidademeninos.org.br)  
🌐 [www.cidademeninos.org.br](http://www.cidademeninos.org.br)

## 15. AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Todo o trabalho foi avaliado durante o ano pela direção (**CONSELHO GESTOR**) e coordenação, pois acreditamos que o processo avaliação contribui para aprimoramento e criticidade das atividades, além de contribuir significativamente no desenvolvimento e pessoal, social e cognitivo dos nossos usuários, tudo isso ocorreu de forma totalmente diferente dos anos anteriores devido a pandemia, mas conseguimos com muita luta e determinação cumprir os objetivos propostos em favor dos nossos usuários.

A avaliação junto às crianças e adolescentes não se referiu apenas aos objetivos e metas estabelecidas no plano de ação e mesmo de forma remota praticamente o ano inteiro conseguimos também contribuir no desenvolvimento de capacidade dos usuários a autonomia intelectual, pensamento crítico, formação ética, desenvolvimento de competências e habilidades através das atividades.

A avaliação foi realizada mediante a observação permanente da equipe técnica observando as ações que necessitaram de adaptações, além de registros e relatórios considerando a necessidade de cada usuário.

O monitoramento se deu de forma a corrigir possíveis falhas durante o processo de execução do serviço de convivência.

A equipe de educadores sociais da Cidade dos Meninos também tiveram a oportunidade de avaliar e sugerir ações para melhorar ainda mais o trabalho.

## 16. TERMO DE COLABORAÇÃO

### **Secretaria de Cidadania e Assistência Social – SCAS – TERMO DE COLABORAÇÃO 008/2018.**

Continuamos com o **TERMO DE COLABORAÇÃO** junto a Secretaria de Cidadania e Assistência Social que colaborou técnica e financeiramente. Em 2020, possibilitou o atendimento para 200 usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, em período alternativo a escola regular, na faixa etária de 06 a 15 anos de idade.

## 17. RECURSOS HUMANOS

### Centro da Juventude – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes 06 a 15 anos.

Quantidade	Cargo/Função	Escolaridade	Regime de Contratação	Carga Horária / Diária	Carga Horária / Semanal
4	Educadora Social	Superior Completo	CLT	08:00	40:00:00
1	Educador Social de Música	Ensino Médio Completo	CLT	08:00	16:00:00
1	Instrutora de Dança	Superior Completo	CLT	04:00	8:00:00
1	Educador Social de Informática	Superior Completo	CLT	08:00	20:00:00
1	Monitora	Superior Incompleto	CLT	08:00	40:00:00
1	Coordenador Programa Sócio Assistencial	Superior Completo	CLT	08:00	40:00:00
1	Auxiliar de Cozinha *	Ensino Médio Completo	CLT	08:00	40:00:00
1	Orientadora de Atividades Socio Educativas *	Superior completo	CLT	06:00	30:00:00
1	Agente de Limpeza *	Ensino Fundamental Completo	CLT	08:00	40:00:00
<b>Total de 12 Colaboradores</b>					

\*Colaboradores que Prestarão Serviços para todos os Programas desenvolvidos pela Instituição em 2021.

### Voluntários

Qtde.	Cargo/função	Escolaridade	Carga horária semanal
04	Diretores*	Superior completo	2-Período Integral
15	Serviços gerais*		2- dois ½ período 08 horas
<b>TOTAL DE 19 VOLUNTÁRIOS</b>			

\*voluntários que prestaram serviços para todos os programas que a Instituição desenvolveu em 2021.

INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pq. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • @ f/cid.meninos  
✉ contato@cidademeninos.org.br  
🌐 www.cidademeninos.org.br

## 16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde o início do ano passado, a população enfrentou uma grande mudança na rotina por conta da pandemia COVID-19. As crianças e adolescentes, perderam o acesso aos grupos escolares por não frequentar os espaços físicos oferecidos pela educação regular.

Nas demais instituições de ensino, cursos extracurriculares e espaços de convivência, a situação foi a mesma. Dessa forma, as relações pessoais foram abaladas e adaptar à nova rotina foi extremamente desafiador.

Assim, os temas dos projetos trabalhados durante o ano de 2021, referem-se a retomada das atividades presenciais e as formas utilizadas para restabelecer as relações e a convivência entre as pessoas, estabelecendo uma nova rotina e recuperando o tempo perdido.

Muitos foram os desafios, o isolamento social foi mantido até maio/2022 e foi bastante prejudicial aos usuários e suas famílias. No início do retorno presencial, mesmo escalonado já percebíamos um avanço nas relações e o quanto a necessidade de estar presente na vida das pessoas aumentava.

Parcerias foram fundamentais para continuarmos assistindo as 148 famílias por nós atendidas. Entregamos cestas básicas até o mês de outubro/2021 aumentando a capacidade protetiva das famílias.

Mantivemos vivos os nossos vínculos com os usuários do programa através da plataforma meet. Essa estratégia foi utilizada durante o período de pandemia por diversas vezes. A comunicação foi bastante eficaz com as famílias, sendo presencial em alguns momentos e através de telefone e grupos de WhatsApp. Quando retomamos presencialmente, conseguimos fazer encontros de famílias e estreitar os laços.



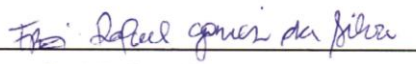


A Secretaria de Cidadania junto à FEASA, articulou encontros entre OSC e CRAS para alinhar os trabalhos e atender com mais eficiência.

Contamos também com o atendimento do Centro de Reabilitação da Instituição que nos ajudou com atendimentos à alguns usuários que tinham uma necessidade específica com relação à saúde.

O sentimento da equipe do Centro da Juventude é de dever cumprido, tivemos muito envolvimento entre profissionais do SCFV, da Instituição e Poder Público, realizando um trabalho de excelência.

Santo André, 15 de março 2022.

  
**Frei Rafael Gomes da Silva**  
**Presidente**

📍 INSTITUIÇÃO CIDADE DOS MENINOS MARIA IMACULADA

Rua Batávia, 280 • Pg. Novo Oratório • Santo André • SP  
CEP 09260-020 | CNPJ 15.542.175/0001-06

☎ 11 4472-2146 • 📧 [contato@cidademeninos.org.br](mailto:contato@cidademeninos.org.br)  
🌐 [www.cidademeninos.org.br](http://www.cidademeninos.org.br)